



## О роли информирования населения о результатах общественного контроля

Заместитель председателя комиссии по общественному контролю  
Общественной палаты ХМАО-Югры

Спасибин Андрей Александрович



# Принципы общественного контроля

- **Федеральный закон "Об основах общественного контроля в Российской Федерации" от 21.07.2014 N 212-ФЗ:**
- **публичность и открытость** осуществления общественного контроля и общественного обсуждения его результатов;



# Обязанность информационного обеспечения

## • Статья 7. Информационное обеспечение общественного контроля

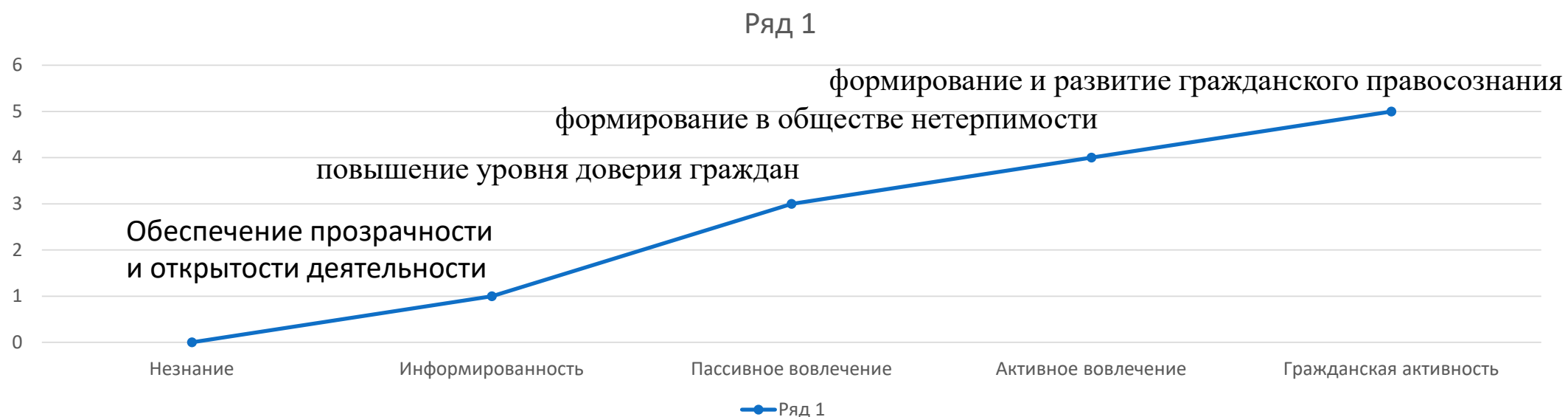
- 1. В целях информационного обеспечения общественного контроля, обеспечения его публичности и открытости субъектами общественного контроля могут создаваться специальные сайты, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации могут использоваться официальные сайты органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, общественных палат субъектов Российской Федерации и общественных палат (советов) муниципальных образований.
- 2. Субъекты общественного контроля осуществляют информационное взаимодействие между собой, а также с органами государственной власти и органами местного самоуправления, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 3. Субъекты общественного контроля размещают на сайтах, указанных в части 1 настоящей статьи, информацию о своей деятельности с указанием адресов электронной почты, по которым пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация, а также информация, требования об обеспечении открытого доступа к которой содержатся в законодательстве Российской Федерации об общественном контроле.



# Цели и задачи общественного контроля

- **Федеральный закон "Об основах общественного контроля в Российской Федерации" от 21.07.2014 N 212-ФЗ:**
- **Задачи общественного контроля:**
- обеспечение прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;
- повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, а также обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества;
- формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- формирование и развитие гражданского правосознания;

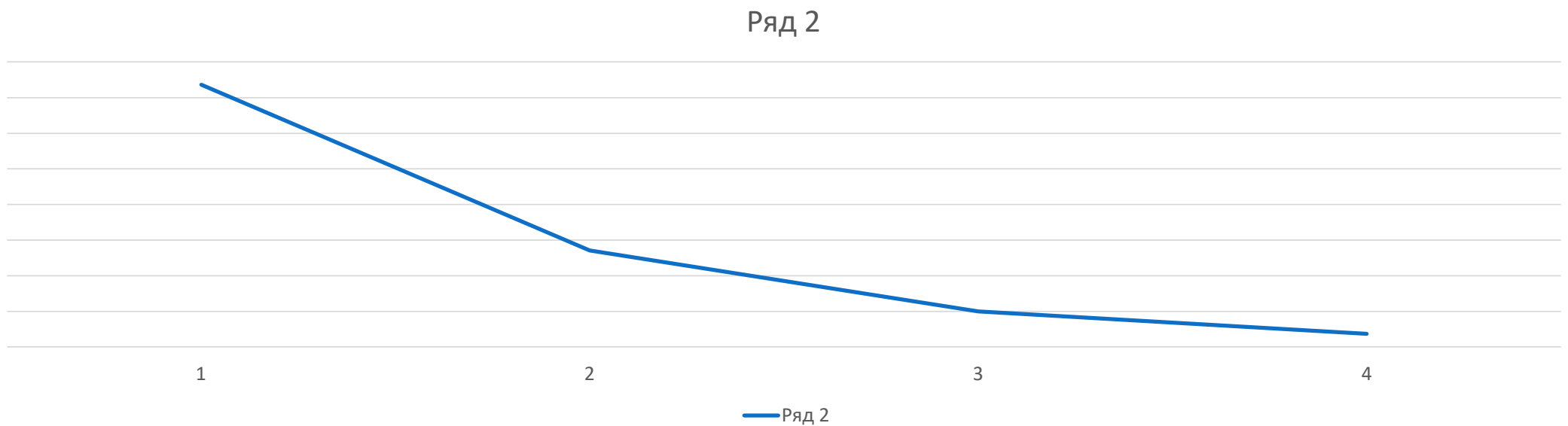
# Зависимость доверия от уровня вовлеченности



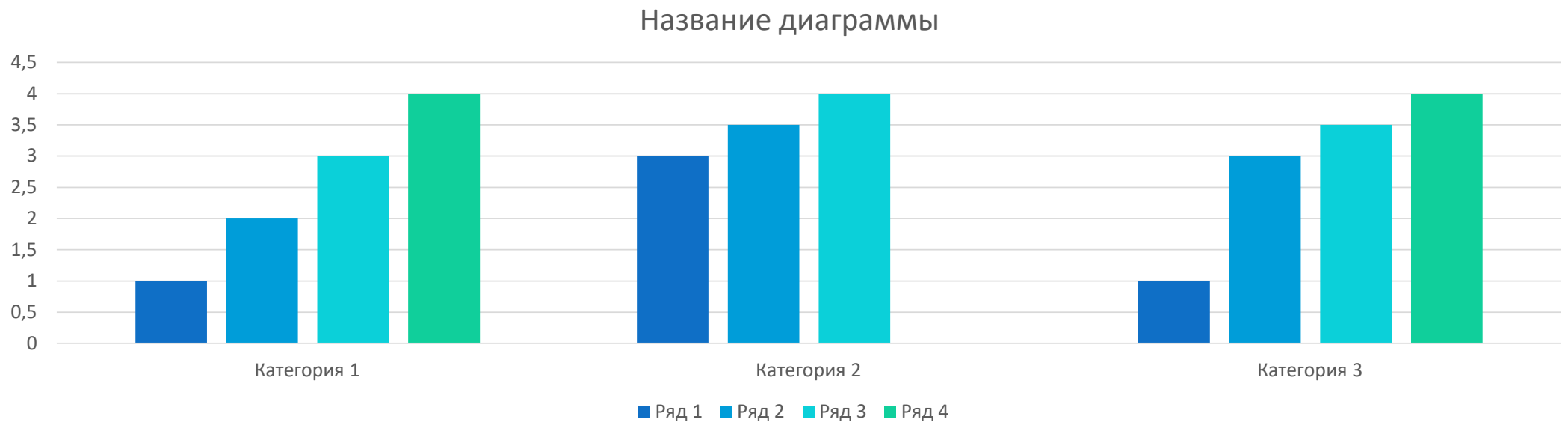
# Воронка вовлеченности



# Коэффициент конверсии лидов

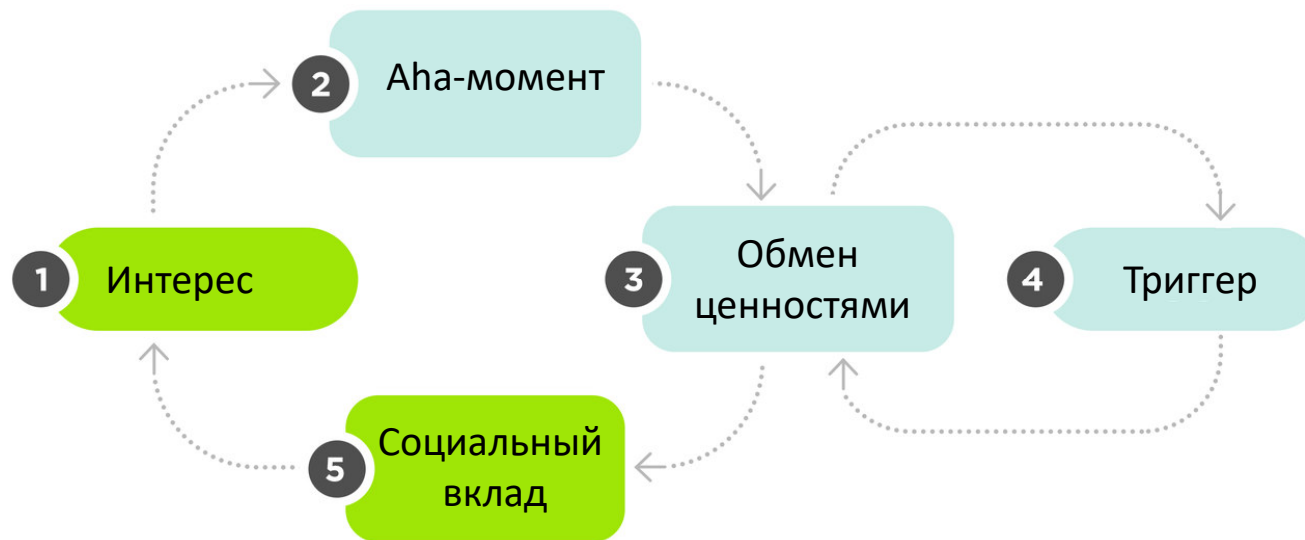


# Уровень усилий на шаг





# Циклы вовлечения



# Чистая вода

Уровень	Интерес	Обмен ценностями	Триггер
Незнание	Реклама	Уникальный посетитель канала	Переход в канал
Информированность	Промо ролик новой серии	Просмотр Промо Количество посещений	Подписка на канал
Информированность	Просмотр первой серии	Колич-во просмотров Количество посещений	Реакции (лайки комментарии), отсутствие отписки
Пассивное вовлечение	Просмотр новых серий	Количество подписчиков, просмотров, реакций	Голосование за ОК своего дома
Активное вовлечение	Желание победить в голосовании	Распространение информации, вовлечение соседей	Личное участие в ОК
Активное вовлечение	Ожидание результатов ОК, общественное признание	Повышение лояльности и доверия	Улучшение механики ОК
Активист	Личная заинтересованность	Активный участник процесса (двигатель)	Взаимодействие

# ВЫВОД

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ** является базовым механизмом значительного повышения эффективности достижения задач общественного контроля, определенных в 212-ФЗ