****

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**ХАНТЫ–МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ–МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**«СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на заседании Методической  секции специалистов  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.  Протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_ | УТВЕРЖДАЮ:  Директор  бюджетного учреждения  Ханты-Мансийского  автономного округа - Югры  «Сургутский центр социального обслуживания населения»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. А. Шокшина  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. |

**Волонтерский проект**

**по развитию добровольчества в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения»**

**«Доброе дело»**

Автор:

Коробова Ольга Михайловна,

инструктор по труду

г. Сургут-2020

БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» оказывает услуги социальной реабилитации, отдыха и оздоровления детям с ограниченными возможностями здоровья, малообеспеченным, многодетным и замещающим семьям, проживающим на территории автономного округа.

В 2015 году введен новый формат социального обслуживания граждан Индивидуальна я программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), с целью упростить процедуру предоставления социальных гарантий категориям нуждающихся.

В ИППСУ объем социально-педагогической услуги «Организация досуга» носит ограничительный характер.

Личное и социальное благополучие любого человека зависит от его успешного труда, условий быт, интересного досуга. Но у детей с ограниченными возможностями здоровья процесс социализации существенно затруднен. Основными проявлениями социальной адаптации является общение, взаимодействие человека с окружением и его активная деятельность.

В связи с этим Учреждение ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров и волонтерских организаций к оказанию социальных услуг получателям, находящими в Учреждении на отдыхе, оздоровлении и реабилитации. Это способствует повышению качества и эффективности оказания социальных услуг в сфере досуга. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии и согласованных планов.

За период 2015-2019 года волонтерами (добровольцами) г. Сургута и Сургутского района было проведено 94 досуговых и спортивных мероприятий. Обслужено 3458 получателей социальных услуг, находящихся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».

За период 2015-2019 заключено 15 соглашений о сотрудничестве с волонтерскими (добровольческими) организациями г. Сургута и Сургутского района.

На сегодняшний день добровольческая деятельность активно развивается в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения». В волонтерскую организацию Учреждения входят учащиеся школ и вузов, работники предприятий, организаций Сургута. Основная цель проекта - расширение спектра социальных услуг посредством организации досуга, проведения праздников, мероприятий, мастер-классов, организации и проведения экскурсий.

Принятие решения о разработке волонтерского проекта обусловлено следующими причинами:

наличие запроса со стороны социального учреждения на оказание благотворительной, в том числе волонтерской помощи;

наличие запроса со стороны получателей социальных услуг на участие в их жизни волонтеров, расширение сети социальных контактов и адаптации в обществе;

наличие предложения со стороны волонтеров;

наличие мотивации у волонтеров к социальному и нравственному развитию и обретению опыта ответственной гражданской жизни.

Таким образом, БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» является благоприятной базой для реализации «Волонтерского проекта по развитию добровольчества в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» «Доброе дело».

Проtrn разработан во исполнение Федеральных законов Российской Федерации: от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»; пункта 20 статьи 8, от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Плана мероприятий по развитию волонтерского движения, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 05.07.2017 № 4723п-П44, распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2017 № 612-рп «О концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказа Депсоцразвития Югры от 15.11.2017 № 1004-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры».

**Целевая группа:** несовершеннолетние получатели социальных услуг и родители (законные представители), находящиеся на оздоровлении, реабилитации и отдыхе в

БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» (дети-инвалиды, дети с ОВЗ, дети из многодетных и замещающих семей).

**Цель:** развитие добровольческого движения для расширения спектра оказываемых социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в учреждении (детям-инвалидам, детям с ОВЗ, детям из многодетных и замещающих семей).

**Задачи:**

1. Привлечь волонтеров (добровольцев), волонтерские организации к добровольческому движению, организованному на базе БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».

2. Обучить волонтеров (добровольцев) моделям работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ, детьми из многодетных и замещающих семей.

3. Разработать и реализовать благотворительные проекты – акции, спортивно-развлекательные мероприятия, мастер-классы, направленные на работу с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ, детьми из многодетных и замещающих семей.

4. Проанализировать мероприятия, организованные и проведенные волонтерами (добровольцами).

**ФОРМЫ И МЕТОДЫ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Методы | Формы |
| * **организационные** (планирование, информирование, координирование); * **исследовательские** (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование); * **практические** (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий, наблюдение, беседы, опрос, консультирование, методы контроля и улучшения эмоционального состояния, социально-экономические методы, методы воспитания (убеждение, внушение, поощрение, порицание, требование, метод формирования перспективы, задания, упражнения, игровые методы), обучение, метод оказания бытовой помощи, спортивно-оздоровительные методы и др.); * **аналитические** (анализ эффективности деятельности, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы). | * Индивидуальные: интервьюирование, диагностика, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос, присмотр, уход, сопровождение и др. * Групповые:   семинар-практикум, семинар, практикум, тематическая лекция, акция, конкурс, встреча, круглый стол, дискуссия |

**СОДЕРЖАНИЕ**

Мероприятия по подготовке кандидатов в волонтеры осуществляются в соответствии с планом «Школы волонтеров» (Приложение 1).

Основные мероприятия проекта реализуются согласно направлениям деятельности Учреждения (Приложение 2).

Срок реализации программы 1 год (2020-2021)

Принципы волонтерской деятельности:

- добровольность (никто не может быть вынужден действовать в качестве волонтера);

- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);

- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательства выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца).

**Проект включает следующие этапы деятельности:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этапы деятельности** | **Содержание** |
| **Организационный**  (заключение соглашений о совместной деятельности, сотрудничестве) | 1. Партнерское взаимодействие с волонтерской организацией, которая полностью организует труд добровольцев и отвечает за их действия, обеспечивает ресурсное, методическое, информационное сопровождение деятельности добровольцев. Учреждение только координирует деятельность волонтеров на базе нашего учреждения с получателями социальных услуг;  2. Организация работы добровольцев силами учреждения социального обслуживания - проведение отбора, обучение волонтеров. Ответственность за деятельность добровольцев лежит на учреждении.  3. «Школа волонтеров» |
| **Практический** | 1. Координирование процесса волонтерской деятельности, формирование иерархической системы организации работы и помощь волонтеру. В учреждении назначается специалист-куратор группы волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности, ее эффективность. Каждый волонтер знакомится с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность.  Куратор совместно с волонтерами формирует планы работы, в которых содержатся основные направления деятельности, осуществляется реализация мероприятий плана взаимодействия с организациями и учреждениями муниципального образования. |
| **Аналитический** | Оценка эффективности реализации программы, освещение опыта. |

Проект реализуется на грантовые средства, на средства спонсорской помощи, оказанной для проведения мероприятий для получателей социальных услуг, находящихся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».

**Направления деятельности**

1. Обучение волонтеров (добровольцев) моделям работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ, детьми из многодетных и замещающих семей.
2. Социально-педагогическое направление - организация досуговой деятельности (организация и проведение акций, спортивно-развлекательных мероприятий, мастер-классов).
3. Мэйнстриминг (совместных занятий и проведения досуга детей-инвалидов и обычных детей).

Реализация мероприятий осуществляется в соответствии с планом мероприятий

**План мероприятий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования мероприятия** | **Срок проведения** | **Показатели реализации** |
| 1. **Подготовительный этап** | | | |
| 1.1. | Создание организационного комитета по работе с волонтерами (добровольцами), волонтерскими организациями в рамках проекта | 01.10.2020 –20.10.2020 | Создание инициативной группы в количестве не менее 7 человек для подготовки волонтеров |
| 1.2. | Получение дополнительных знаний инициативной группы на сайте «Добро. Университет» | 20.10.2020 -30.10.2020 | Курсы повышения квалификации, курсы по работе с волонтерами работников учреждения: методист, юрист, медицинский работник, специалист по охране труда, психолог, инструктор по труду, инструктор по физической культуре |
| 1.3. | Закупка материалов и оборудования для реализации проекта | 01.11.2020  28.02.2021 | Закупка ноутбука, принтера, картриджей, акустической системы, антивирусной системы, программного обеспечения и др. |
|  |  |  |  |
| 1.4. | Разработка программы обучения волонтеров (добровольцев) по работе с детьми инвалидами, детьми ОВЗ, с детьми из многодетных семей | 01.12.2020-  30.01.2021 | Разработана программа «Основы волонтерской деятельности с детьми ОВЗ, детьми инвалидами» (авторы программы: психолог, медицинский работник, специалист по охране труда) |
| 1.5. | Заключение соглашений с учебными заведениями, некоммерческими, общественными и др. организациями города по оказанию волонтерской помощи получателям социальных услуг | 01.11.2020  28.02.2021 | Заключить не менее 10 соглашений с учебными заведениями, некоммерческими, общественными и др. организациями города по оказанию волонтерской помощи получателям социальных услуг |
| 1.6. | Подготовка отчетной документации по реализации проекта | 20.11.2021 – 10.12.2021 | Подготовка и сдача отчетной документации по реализации проекта |
| 1. **Организационный этап** | | | |
| 2.1. | Организация информационной кампании с целью привлечения потенциальных волонтеров для оказания помощи получателям социальных услуг в сфере досуга, в том числе:  - подготовка информационных и презентационных материалов (листовок, флаеров и т. п.);  - распространение информации в различных предприятиях муниципального образования, а также посредством СМИ, информационно-телекоммуникационных сетях Интернет, на сайте «ВКонтакте», размещение информации на стендах учреждения, проведение конференций (круглых столов) и т. д. | 01.11.2020  30.11.2020 | Подготовить: 100 листовок, 100 флаеров, 10 презентаций;  Разместить информация о привлечении волонтеров (добровольцев) размещена на официальном сайте учреждения, на сайте «Одноклассники», «Вконтакте», «Инстаграмм», «Ютуб» |
| 2.2. | Диагностика/анкетирование граждан, желающих стать волонтерами, с целью выявления возможности оказывать помощь получателям социальных услуг, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в учреждении | 01.12.2020  30.03.2021 | Формирование списка волонтеров (добровольцев) |
| 2.3. | Обучение волонтеров (добровольцев) основам работы с отдельными категориями граждан, проведение тренингов специалистами учреждения | 30.01.2021  30.03.2021 | 1 семинар, 2 тренинга, 4 мастер-класса для волонтеров |
| 2.4. | Разработка пакета документов, регламентирующих волонтерскую деятельность в учреждении | 01.11.2020  28.02.2021 | Порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), положение о стимулировании волонтеров и пр. |
| 2.5. | Формирование реестра волонтеров (добровольцев) | 01.11.2020  28.02.2021 | Публикация реестра волонтеров (добровольцев) на сайте учреждения |
| 2.6. | Оказание содействия волонтерам, выразившим готовность к сотрудничеству с учреждением по оказанию помощи получателям социальных услуг, в регистрации в автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности (http://добровольцыроссии.рф) | 01.11.2020  10.11.2021 | Регистрация волонтеров (добровольцев) в автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности (http://добровольцыроссии.рф) |
| 2.7. | Формирование плана работы на год, который включает:  - мероприятия культурно-массовые, экологические, физкультурно-оздоровительные, информационно-просветительские, а также мероприятия, приуроченные к знаменательным датам | согласно отдельным планам | 100% выполнение плана |
| 2.8. | Публикации, презентация по итогам (промежуточным итогам) реализации организационного этапа |  | Размещение 20.публикаций в социальных сетях |
| 2.9. | Мониторинг результатов организационного этапа |  | Аналитическая справка |
| 1. **Практический этап** | | | |
| 3.1. | Информация о мероприятиях на сайте учреждения, в социальных сетях, интернет-сообществах и т. п. | после проведенных мероприятий | Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения, в социальных сетях, интернет-сообществах, на сайте «Добровольцы России» |
| 3.2. | Реализация плана на год с привлечением волонтеров (добровольцев), волонтерских объединений, некоммерческих и общественных организаций | в течение года | Проведено:  - **8 акций:** «Папа и я – богатырская семья»; «Милой мамочке букет»; «Масленица»; «Пасха»; «День Детства»; «Аллея Славы»; «Зажги синим»; «В поисках Деда мороза».  - **5 мероприятий:** «День военно-воздушных шариков»; «Разноцветная игра»; «Сильные, ловкие, смелые»; «В поисках клада»; «По секрету всему свету».  - **6 мастер-классов**:  «Открытка для папы»; «Открытка для мамы»; «В символах России – история страны»; «Закладка для книг своими руками»; «Открытка к Дню пожилого человека»; «Письмо Деду Морозу».  **Охват:**  1 000 получателей социальных услуг. |
| 3.3. | Взаимодействие с благотворительными организациями, спонсорами с целью оказания помощи для проведения мероприятий получателям социальных услуг в сфере досуга | постоянно | - 9 организаций;  - 36 человек;  - 30 000 рублей |
| 3.5. | Фестиваль волонтеров | 10.12.2021 | 1. Обсуждение развития волонтерского движения на мероприятиях местного уровня (дискуссионная площадка, фестиваль волонтеров);  2. Стимулирование волонтеров - вручение наград, благодарственных писем, грамот.  3. Охват – 50 человек. |
| 3.6. | Мониторинг результатов практического этапа | 20.11.2021 – 10.12.2021 | Аналитическая справка |
| 1. **Аналитический этап** | | | |
| 4.1. | Анализ результатов | 20.11.2021 – 10.12.2021 | 1. Подготовка отчетной документации;  2. Публикации и выступления по итогам реализации программы;  3. Размещение публичного отчета на сайте учреждения и на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» |
| 4.2. | Итоговый аналитический отчет | в течение 10 дней после реализации программы | Подготовка и сдача отчетной документации |
| 4.3. | Подготовка отчетной документации по реализации проекта | 20.11.2021 – 10.12.2021 | Подготовка и сдача отчетной документации по итогам реализации проекта |

**Информационные и методические ресурсы**

Сайт учреждения, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры.

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки:

http://volonter.ru/news/shkola-volonterov-voopik-zapishis-sejchas/

<http://www.danilovcy.ru/2015/06/volontery-v-cocialnoy-sfere/>

<http://добровольцыроссии.рф>

http://fond-detyam.ru/konkurs-gorodov-rossii/

**Контроль и управление программой**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Субъект контроля** | **Функционал** |
| **Периоди-ческий** | Заместитель директора | Контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ |
| **Текущий** | Заведующий отделением | Оценка качества, решение задач организации деятельности волонтеров, отслеживание выполнения этапов реализации и выполнения плана работы Программы, организация и контроль деятельности специалистов (исполнителей Программы), проведение мониторинга реализации Программы по установленной форме |
| Координатор | Организация, координация и контроль деятельности волонтеров, формирование эффективного взаимодействия волонтеров с получателями социальных услуг |

**Результаты реализации проекта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задача** | **Ожидаемый результат** | **Показатели** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности | Повышение информированности о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон | 1. Наличие информационных, презентационных материалов.  2. Количество распространенных информационных материалов (листовок, флаеров и др.).  3. Количество организованных мероприятий по распространению информации (проведение круглых столов, встреч и т. д.).  4. Увеличение доли выявленных потенциальных волонтеров, партнеров, граждан, нуждающихся в помощи волонтеров.  5. Количество выявленных граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.  6. Количество выявленных граждан, нуждающихся в помощи волонтеров |
| 2. | Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся категориям граждан | Повышение уровня компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся | 1. Наличие программы подготовки волонтеров и инструмента итоговой оценки знаний.  2. Количество методических материалов, в том числе разработанных самостоятельно.  3. Количество граждан, успешно прошедших курс теоретической подготовки по результатам итогового контроля знаний.  4. Количество волонтеров, включенных в реестр |
| 3. | Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи нуждающимся категориям граждан | Сформированность системы взаимодействия с социальными партнерами | 1. Наличие системы документации, регламентирующей систему взаимодействия учреждения с социальными партнерами.  2. Увеличение количества организаций-партнеров в оказании помощи нуждающимся категориям граждан.  3. Количество вновь заключенных (пролонгированных) соглашений (договоров) о сотрудничестве |
| 4. | Обеспечить координацию деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся | Скоординировать деятельность волонтеров в учреждении | 1. Наличие документов, регламентирующих деятельность волонтеров в учреждении, взаимодействие их с куратором.  2. Наличие документов, регламентирующих систему нематериального поощрения волонтеров.  3. Наличие планов индивидуальной работы с волонтером.  4. Наличие специалистов, осуществляющих координацию деятельности волонтеров (кураторы) |
| 5. | Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам | Улучшение жизненной ситуации граждан, нуждающихся в помощи волонтеров | 1. Количество волонтеров, оказывающих помощь нуждающимся категориям граждан.  2. Количество нуждающихся граждан, получающих помощь волонтеров.  3. Количество организованных волонтерами мероприятий в интересах нуждающихся граждан, оказанных услуг.  4. Доля граждан, получающих помощь волонтеров, имеющих положительные качественные изменения.  5. Количество нуждающихся граждан, состоящих в реестре |
| 6. | Проанализировать эффективность реализации программы | Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках программы | 1. Реализация мероприятий программы в полном объеме.  2. Количество публикаций по тиражированию опыта.  3. Доля удовлетворенных волонтеров участием в программе.  4. Доля удовлетворенных граждан целевой группы оказанной помощью волонтерами.  5. Доля граждан целевой группы, имеющих положительные изменения (улучшение психоэмоционального состояния, решение бытовых проблем и пр.) |

**Список использованных источников**

1. Декларация о правах инвалидов.
2. Конвенции о правах ребенка.
3. Семейный Кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 24.10.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 24 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
7. Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей».
8. Закон Ханты-мансийского автономного округа – Югры от 7 июля 2004 № 45-оз «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
9. Анзорг, Л. Дети и семейный конфликт: Пер. с нем. – М.: Просвещение, 2007. – 490 с.
10. Базарова, Е. Б. Замещающая семья как институт социализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей / Е. Б. Базарова // Вестник Бурятского гос. ун-та. Выпуск 5. Психология. Социальная работа. – Улан-Удэ: Изд-во Бурятского госуниверситета, 2011. – С. 236–242.
11. Бочарова, Н. И. Организация досуга детей в семье: учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. заведений. / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова / – М.: Изд. центр «Академия», 2006. – 208с.
12. Башкирова, Н. Ребенок без папы. Решение проблем неполной семьи. – СПб. Наука и Техника, 2007. – 272 с.
13. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем / Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М., 2010. – 26 с.
14. Иванченко, В. А. Социально-психологические особенности детей из неполных семей. / В. А. Иванченко // Известия саратовского университета. Т. 10. Сер. Философия. Психология. Педагогика. Вып. 2. – 2010. – С. 69–72.
15. Пицхелаури, Э. М. Особенности организации социально-педагогической работы с многодетной семьей: автореф. дисс. ... канд. пед.наук : 13.00.01/Э.М. Пицхелаури. – Махачкала, – 2007. – 26 с.
16. Социальная работа с семьей / Под ред. Е. И. Холостовой. М.; Тула: ИСР, – 2006. – 145 с.

*Приложение 1*

**Примерный тематический план проведения занятий**

**по теоретической подготовке волонтеров**

**«Школа волонтеров»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | | **Кол-во часов** | | **Содержание** |
| **1** | **2** | | **3** | | **4** |
| 1. | Семинар «Основы волонтерской деятельности» | | 4 | | Базовые принципы волонтерства.  Первые шаги в волонтерстве, как стать надежным волонтером?  Границы волонтерской ответственности.  Выгорание и усталость. Профилактика выгорания волонтеров. Где искать поддержку? |
| *Подготовка волонтеров по оказанию помощи семьям с детьми* | | | | | |
| 2. | Семинар «Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми» | | 2 | | Нормативно-правовая база социальной работы с семьей и детьми:  - правовые основы защиты семьи и детства в законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;  - гарантированные государством социальные услуги для семьи и детей, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;  -основы системного подхода в работе с семьей;  - получение юридических и иных консультаций |
| 3. | Цикл занятий «Особенности социальной работы с семьей» | | 6 | | *Раздел 1.* Работа с семьей:  - семья: понятие, виды, функции;  - особенности функционирования неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС;  - помощь семье и детям в решении возникших трудных жизненных ситуаций.  *Раздел 2.* Психологические особенности и проблемы неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС:  - особенности воспитания и развития детей в неполной, многодетной семье, семье в ТЖС;  - проблемы социализации детей из неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС;  - особенности усваивания социальных ролей детьми из неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС;  - детско-родительские отношения и создание в семье атмосферы взаимопонимания.  *Раздел 3.* Оказание социально-психолого-педагогической помощи семье:  - организация «группы взаимоподдержки»;  - организация «родительских клубов»;  - организация культурно-досуговой деятельности |
| 4. | Цикл занятий «Потенциал семьи. Способы преодоления трудностей» | | 6 | | *Раздел 1.* Проведение просветительской работы:  - толерантность в семье;  - трудности адаптации ребенка к изменяющимся условиям;  - развитие личностных качеств ребенка;  - меры профилактики конфликтов в семье.  *Раздел 2.* Развитие коммуникативных способностей детей и родителей из неполных семей:  - налаживание и регулирование контактов в совместной деятельности;  - приобщение взрослых и детей к совместному активному досугу;  - взаимосвязь между различными видами досуговой деятельности и благополучием семьи |
| 5. | Семинар «Творческая деятельность» | | 2 | | - Совместные занятия творчеством детей и родителей, с целью устранения психологической напряженности, повышения самооценки;  - развитие художественно-творческих способностей детей;  - организация культурно-досуговой деятельности |
| *Подготовка волонтеров по оказанию помощи инвалидам молодого возраста* | | | | | |
| 6. | Семинар «Законодательная база по защите прав инвалидов. Социальная защита инвалидов» | 2 | | - Законодательные, нормативные акты, охраняющие права и интересы инвалидов;  - к[омпетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/a0589f2cd0538110f6b1ba1da2f200a86c60ab1e/);  - [обеспечение жизнедеятельности инвалидов](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/7c5f4e6af66e9668645ff1ca4ec7a5f727a86f89/);  - [обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/c80c6542c1cfd58800fe3211bcd04a2729a30d8d/) и др. | |
| 7. | Цикл занятий «Особенности социальной работы с молодыми инвалидами» | 6 | | *Раздел 1.* Психологические особенности молодых инвалидов (практикум):  - помощь молодому инвалиду в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения, восстановление психологического равновесия, чувства уверенности в себе;  - разрешение возникающих сложных жизненных ситуаций;  - взаимодействие с другими людьми и окружающим миром, в том числе участие в добровольных объединениях (группах, клубах, кружках и др.).  *Раздел 2.* Оказание практической помощи (практикум):  - обучение пользованию ТСР и специальными приспособлениями;  - практические советы по обустройству эргономичного жилого пространства;  - организация и эффективное функционирование групп само- и взаимопомощи.  *Раздел 3.* Оказание социально-медицинских услуг (практикум):  - дыхательная и оздоровительная гимнастики;  - адаптивный спорт;  - здоровое питание | |
| 8. | Семинар «Творческая деятельность» | 4 | | - Занятия творчеством как метод устранения психологической напряженности, повышения самооценки, развитие творческих способностей;  - виды творчества;  - развитие художественно-творческих способностей, в том числе по направлению «музыкальное творчество» (изучение народных традиций, развитие музыкального слуха и певческого голоса и т. д.);  - освоение профессиональной фотосъёмки, в том числе художественной, коммерческой;  - освоение навыков работы в гончарной, текстильной, деревообрабатывающей мастерской | |