



**Роспатриот**  
Делать для будущего

Онлайн-университет  
социальных наук

университет.добро.рф

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Первалова Наталья**

Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра

успешно освоил(а) онлайн-курс

**Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)**

Как устроен механизм работы волонтеров

Как обезопасить себя и окружающих

Как избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми

Как действовать в нестандартных и экстренных ситуациях

Сертификат № 95831

Выдан 31.03.2020

**Артём Павлович Метелев**  
Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**  
Директор ФГБУ