

Частное учреждение дополнительного профессионального образования центр гуманитарного образования "Лингва"

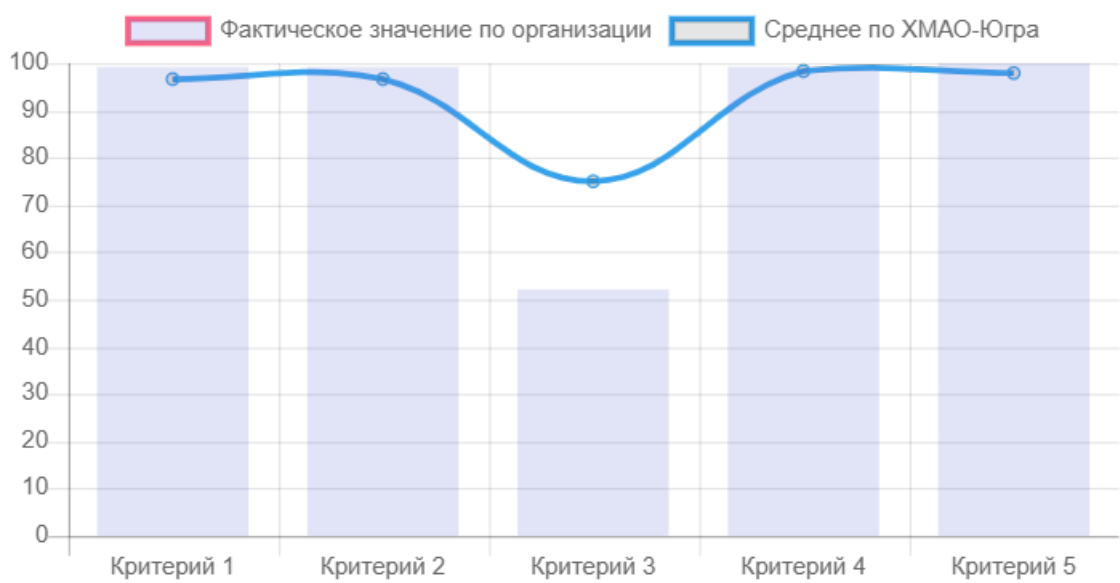
ИНН 8602210063, Ханты-Мансийск г.

Рейтинг организации 2025 год

Балл: 89.76 из 100

Значение: «отлично» (81-100 баллов)

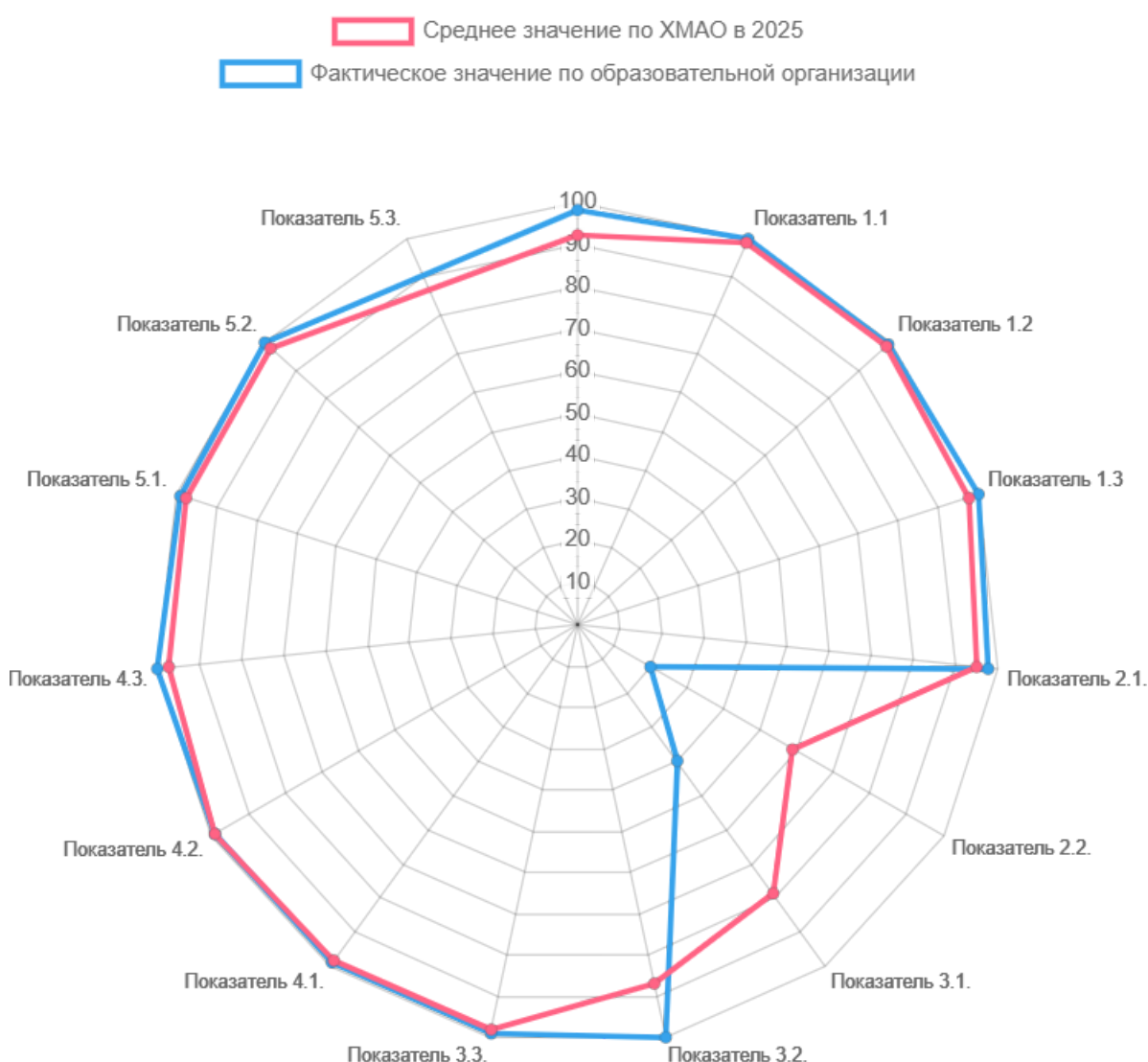
Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности



Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	99	96.7	100,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	99	96.4	70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	52	75.2	100,00

Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	99	98.3	100,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	99.8	97.7	100,00

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования



Показатель	Значение	Среднее	Максимум	Описание
Показатель 1.1	98	92.1	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)

Показатель	Значение	Среднее	Максимум	Описание
				размещения, установленным нормативными правовыми актами
Показатель 1.2	100	98.8	100	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Показатель 1.3	99	98.5	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Показатель 2.1	100	97.5	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.3.	98	95.2	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 3.1.	20	59	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2.	40	78.7	100	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Показатель 3.3.	100	86.9	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
Показатель 4.1.	99	98.1	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатель 4.2.	99	98.1	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например,

Показатель	Значение	Среднее	Максимум	Описание
				преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
Показатель 4.3.	99	99	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
Показатель 5.1.	100	97.5	100	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
Показатель 5.2.	99	97.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
Показатель 5.3.	100	98	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

■ - значение показателя выше среднего по ХМАО-Югре в текущем году ■ - значение показателя ниже среднего по ХМАО-Югре в текущем году

Результаты анкетирования доступны на сайте noko.mipnv.ru

Выводы и рекомендации

Организация получила 89.76 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов) ;

- Отмечается высокий уровень удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов. Рекомендуется поддерживать данный показатель на высоком уровне.

- Следует отметить высокий уровень обеспечения комфортных условий в организации. Рекомендуется поддерживать обеспеченность комфортными условиями (материально-техническую базу) на высоком уровне.

- Рекомендуется обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных