

**Информационно - аналитическая записка о деятельности
частного образовательного учреждения дополнительного образования
«Детский центр «Успех»**

Национальный проект «Образование» включает в себя 10 федеральных проектов, а по информации Минпросвещения России участие СО НКО предусмотрено в реализации 4 из 10 федеральных проектов, входящих в НП «Образование». В их числе: «Поддержка семей, имеющих детей», «Социальная активность», «Молодые профессионалы», «Экспорт образования». Некоммерческие организации могут получать гранты из федерального бюджета, а также участвовать в конкурсных процедурах, связанных с размещением государственного заказа (Федеральный закон № 44–ФЗ).

Правовые основания для привлечения СО НКО к предоставлению услуг по обеспечению общим образованием создал Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.), в котором закреплены полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по осуществлению финансирования получения общего образования в негосударственных образовательных организациях (статьи 8, 99 Федерального закона № 273-ФЗ).

Примерами регионов, где СО НКО привлекаются к оказанию услуг широкого спектра, являются Ханты-Мансийский автономный округ, Волгоградская область, Хабаровский край. Передача услуг осуществляется с использованием различных механизмов: предоставление субсидий и грантов из региональных бюджетов, финансирование в рамках исполнения государственных контрактов (Федеральный закон № 44-ФЗ), вместе с тем преимущественным способом являются субсидии, распределяемые на конкурсной основе. Основными услугами в сфере образования, которые оказывают СО НКО, являются услуги по обеспечению общим образованием, в том числе дошкольным, начальным и общим школьным образованием, дополнительным образованием, средним профессиональным образованием

Особенностью НКО, работающих в сфере образования, является индивидуализация образовательного процесса, в том числе за счет организации обучения в небольших группах и большего «приближения» ученика к учителю. Вовлечение СО НКО в сферу оказания услуг по дополнительному образованию детей в рамках внедрения системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, предусмотренной Концепцией развития дополнительного образования детей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р. Согласно указанной концепции персонифицированное финансирование (сертификаты) – это модель финансирования, обеспечивающая свободу выбора участников дополнительного образования путем закрепления за ними определенного объема средств (размер персонифицированного обязательства) и их передачи организации (индивидуальному предпринимателю), реализующей дополнительную общеобразовательную программу после выбора этой программы потребителем.

Внедрение системы персонифицированного финансирования осуществляется в рамках реализации приоритетного проекта «Доступное

дополнительное образование для детей», утвержденного протоколом президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 ноября 2016 года № 11, и продолжено в рамках Национального проекта «Образование», которым предусмотрено достижение к 2024 году охвата 80% детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительным образованием, а также «Внедрение во всех субъектах Российской Федерации целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (федеральный проект «Успех каждого ребенка»). Модель персонифицированного финансирования на данный момент реализуется на территории 46 субъектов Российской Федерации.

СО НКО также оказывают услуги, направленные на сопровождение образовательной деятельности. Подобно дополнительному образованию и в отличие от общего образования, такие услуги не являются конституционной гарантией, поэтому вопросы объема и порядка их финансирования за счет средств регионального бюджета остаются на усмотрение региона. К таким услугам, в частности, относится бесплатное предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) дошкольников, получающих образование в форме семейного образования (статья 64 Федерального закона № 273-ФЗ). Ранее из бюджетов практически не выделялось средств на реализацию этого обязательства, но в 2019 году в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» предусмотрено выделение бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение объема подобных услуг, в том числе оказываемых лицам, планирующим принять ребенка на воспитание в семью.

Еще одной нишей, в которой успешно работают НКО, является реализация образовательных проектов, направленных на специфические целевые аудитории. Это, например, образование различных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.

В качестве барьера эксперты отмечают невовлечение СО НКО в сферу оказания услуг по промежуточной и государственной итоговой аттестации (экстерном), которая в соответствии с частью 3 статьи 34 Федерального закона № 273-ФЗ может оказываться бесплатно указанным в ней лицам. Еще одним барьером является нехватка помещений, в том числе учебных аудиторий в регионах и муниципалитетах, недоступность имущественной поддержки (отсутствуют или незначительны возможности для использования помещений для ведения деятельности в течение длительного времени). Многие организации не имеют помещений, соответствующих требованиям к организации оказания услуг, не могут пройти процедуру лицензирования и вынуждены переориентировать свою деятельность в досуговую и иные смежные сферы. До сих пор существует дефицит квалифицированных кадров организаций.

В Ханты-Мансийском автономном округе сформирован отраслевой реестр НКО – поставщиков услуг, определен перечень услуг для передачи СО НКО, осуществляется информационно-методическая поддержка СО НКО и т.п. Это итог большой и системной работы профильных органов власти автономного округа по созданию механизмов доступа СО НКО к оказанию услуг, проводимой

в рамках целенаправленной политики развития негосударственного сектора региона.

Данный региональный кейс уникален как в целом для Российской Федерации Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, (далее – Югра) несколько раз подряд становился лидером рейтинга субъектов Российской Федерации по итогам реализации механизмов поддержки СО НКО и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в сфере образования и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в данной сфере.

В Югре сформирована система вариативности оказания услуг, позволяющая гражданину самостоятельно выбирать поставщика услуг из числа государственных и негосударственных организаций, а инвестору минимизировать инвестиционные риски путем: – субсидирования части затрат поставщику за оказание гражданам услуги.

Департаментом образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры разработаны и утверждены стандарты услуг (работ), нормативы на их выполнение. Негосударственным поставщикам передано 6 услуг: присмотр и уход за детьми дошкольного возраста; организация отдыха детей и молодежи; организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности; реализация дополнительных общеразвивающих программ; психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена. В результате количество негосударственных организаций в отрасли существенно выросло.

Кроме того, Общественные палаты субъектов Российской Федерации отмечают, что оказываемые СО НКО услуги и выполняемые работы в сфере молодежной политики востребованы в субъектах.

СО НКО используют инновационные способы и методики оказания услуг. Такие специфические особенности НКО способствуют повышению качества и эффективности оказываемых услуг в сфере образования, росту удовлетворенности потребителей.

Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский центр «Успех» (далее – Центр) было создано в 2008 году и стал первым некоммерческим частным образовательным учреждением, предложившим услуги населению города Урай в сфере образования. На современном этапе, являясь частью муниципальной системы социального обслуживания, Центр представляет собой организацию, стабильно и устойчиво развивающуюся на рынке услуг дополнительного образования в целях дальнейшего развития, соответствующего актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Полное наименование	частное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский центр «Успех»
Сокращенное наименование	ЧОУ ДО «Детский центр «Успех»
Организационно-правовая форма	частное учреждение
Центр осуществляет свою деятельность на основании:	
Свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту жительства	ОГРН 1138600001099; выдано Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре от 20.06.2013 г.
Лицензии на осуществление образовательной деятельности	№ 2682 от 30.06.2016 года, выдана Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; бланк серии 86Л01 № 0001919 № 86.УЦ.01.000. М.000011.04.23 от 12.04.2023 г., выдано Федеральной Службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, бланк № 3415736
Санитарно-эпидемиологическое заключения	
Директор и учредитель Центра	Еганова Анжелика Анатольевна
Юридический и фактический адрес	микрорайон 2, дом 94, город Урай, Ханты - Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), 628285
Контакты	Тел. 908-89-60-745 E-mail: anzhell08@mail.ru
Официальный сайт	https://uspehuray.ru

Управление учреждением осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также локальными актами учреждения и строится на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Единоличным исполнительным органом учреждения является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью учреждения.

Структура и органы управления:

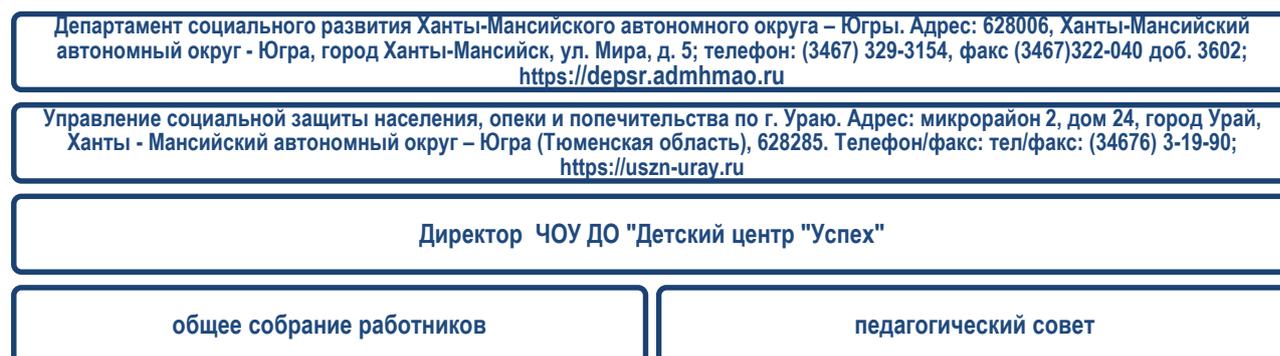


Рисунок 1 – Иерархия структуры управления

Основная деятельность Центра заключается в оказании услуг, передаваемых на исполнение негосударственным организациям:

1. Организация отдыха детей и молодежи;
2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ;
3. Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к знаниям физической культуры и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности;
4. Услуги психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
5. Методическое обеспечение образовательной деятельности.

Формы социального обслуживания, в которых предоставляются социальные услуги: полустационарная; на дому.

Виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Согласно национальным проектам «Цифровая экономика» и «Образование» учреждение имеет подключение к интернету со скоростью 100 Мбит/с (Договор с ПАО «Ростелеком» № 7237925 от 21.09.2016 г.).

Для обеспечения информационной открытости учреждения в Центре ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика в сети «Интернет». В помещениях Центра оформлены информационные стенды, в учреждении выпускаются информационные буклеты.

Общая площадь помещений Центра - 180,2 кв. м.

Количество учебных аудиторий – 5:

Кабинет для групповых занятий;

Кабинет для индивидуальных занятий;

Арт-студия, театральная студия, спортивная зона;

Кабинет логопеда, кабинет психолога;

Мастерская.

Имеющиеся аудитории и специализированные помещения оснащены учебной мебелью, учебно-наглядными пособиями, необходимым оборудованием, компьютерной, мультимедийной техникой. В Центре имеется необходимая материально-техническая база, созданы условия для обеспечения комплексной безопасности в здании и на прилегающей территории учреждения. Состояние помещений позволяет обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности.

Организация питания в Центре не предусмотрена. Питьевой режим организован через куллеры с фильтрацией воды.

Обеспечение комфортных и безопасных условий получателей услуг в сфере образования относится к числу приоритетов деятельности Центра. Работа в этом направлении объединяет комплекс мероприятий по обеспечению

антитеррористической безопасности, соблюдению норм охраны труда и техники безопасности.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением образования администрации города Урай, другими образовательными организациями, органами внутренних дел, центром занятости, Профсоюзной организацией работников образования, Обществом инвалидов, с городской администрацией, спортивным Центром «Старт» и другими учреждениями города Урай.

За период 2021-2023 г.г. перед ЧОУ ДО «Детский центр «Успех» были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в государственном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение государственного задания.

В соответствии с данными отчета за 2021-2023 годы все поставленные задачи были выполнены в полном объеме. Государственное задание по учреждению по каждой услуги в целом выполнено.

В учреждении услуги в сфере образования предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет – 9,1 % от общего числа получателей, на бесплатной 90,9 %. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря и др. нужды учреждения.

Информационная эпоха вносит коррективы и процессы образования, диктуя требования по его преобразованию, ставя вопросы по разработке возможных сценариев развития Центра, которые позволят своевременно и адекватно реагировать на изменения внешних условий.

В ЧОУ ДО «Детский центр «Успех» действует Программа развития – процесс комплексных изменений в составляющих ее компонентах и в ее структуре, вследствие которых Центр приобретает способность достигать новых, по сравнению с прежними, результатов и качества предоставления социальных услуг.

При разработке Программы развития использовалась смешанная модель формирования программы, где выделяются проектная часть и процессная часть, следуя общей логике, заданной Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» до 2030 г. (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.10.2021 № 1701).

Программой проведен анализ состояния ЧОУ ДО «Детский центр «Успех» с учетом сильных и слабых факторов, который и позволил определить основные направления развития на 2022-2025 г.г.

При разработке Программы развития на 2022-2025 гг. учтены показатели внешней среды, прогнозные показатели рынка образовательных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, проанализирована кадровая потребность при реализации образовательных. Проведенный маркетинговый анализ актуальных потребностей рынка образовательных услуг в городе Урай явился основой выработки стратегической политики развития Центра. Интеграция стратегических инициатив и управленческих мероприятий в единую

согласованную систему представляется наиболее благоприятным исходом при разработке мер, способствующих эффективному развитию ЧОУ ДО «Детский центр «Успех» на городском и региональном уровне.

Цель Программы - создание организационных, экономических и методических условий для обеспечения функционирования и развития Центра, повышения качества, доступности и конкурентоспособности дополнительного образования в интересах обучающихся, их родителей, социальных партнёров и общества в целом через создание единого интеграционного социокультурного и образовательного пространства.

Задачи Программы:

1. Совершенствование содержания, организационных форм, методов и технологий дополнительного образования детей, разработка программ нового поколения, направленных на развитие инновационной деятельности, информационных технологий, системы наставничества;

2. Создание оптимальных организационных и методических условий повышения профессиональной компетентности педагогических работников на основе принципов и моделей педагогического дизайна в свете цифровой трансформации системы образования;

3. Модернизация механизмов вовлечения детей и подростков в систему дополнительного образования;

4. Реализация процесса дополнительного образования посредством расширения системы социального партнерства с семьей, общественностью и представителями муниципалитета, в том числе через сетевое взаимодействие;

5. Развитие инновационной инфраструктуры Центра и его материально-технической базы с целью обеспечения благоприятных условий для организации инновационного образовательного процесса, ориентированного на интенсивную, адаптивную и развивающую подготовку обучающихся;

6. Координация и мобилизация усилий педагогического коллектива по формированию личности ребенка, обладающего высоким уровнем общекультурных компетенций, комплексом личностно значимых качеств, активной социально-ориентированной жизненной позицией, системой духовных, гражданских и нравственных ценностей;

7. Повышение эффективности управления и создание имиджевой политики Центра.

Кадровая политика учреждения: одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Центра кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в течение последних трех лет было уделено обучению кадров (прохождение курсов повышения квалификации по направлению деятельности).

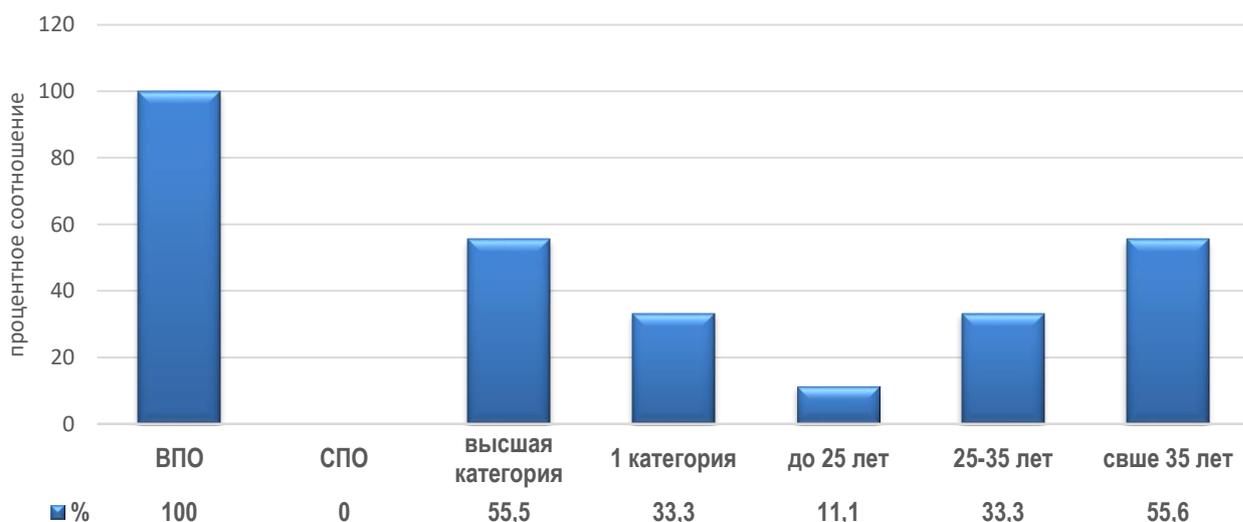
Сотрудники Центра исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда созданы все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- педагогические работники обеспечены необходимой оргтехникой;
- штатное расписание составлено с учетом реальной потребности;

- в рамках реализации регионального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование» в Центре разработана концепция развития методической деятельности до 2025, основной целью которой является повышение уровня профессиональной компетенции педагогов, удовлетворение их потребности в саморазвитии и самореализации.

Среднесписочная численность работников Центра в 2021-20223 г.г. – 11 человек, по штатному расписанию – 9 человек, из них имеют высшее образование – 100 %, имеют высшую квалификационную категорию – 5 человек, 1 квалификационную категорию – 3 человека; средний возраст: до 25 лет – 11,1%, от 25 до 35 лет – 33,3 %.



В Центре ежегодно функционируют группы получателей услуг с общим охватом более 25 человек.

Анализ по возрастным группам: младший возраст - 34 %; средний возраст – 46%; старший возраст – 8%, пожилой возраст – 12 %. В Центре ведется индивидуальная работа с детьми из числа лиц с ОВЗ и инвалидов.

Количественные и качественные характеристики деятельности Центра по предоставлению услуг в сфере образования: всего оказано 904 услуги, из них: 2021 год – 228; 2022 год - 330; 2023 год – 346.

Количество услуг

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

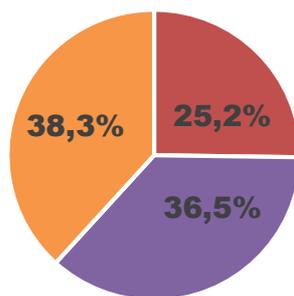


Рисунок 2 – Процентное соотношение количества услуг

В рамках «Декады качества» в октябре 2023 г. проведен анализ предложений получателей. Анализ показал, что 100% получателей удовлетворены качеством получения услуг. Предложением получателей образовательных услуг стали увеличение площади помещения для оказания услуг в сфере образования, а также расширение перечня программ для пожилых граждан и инвалидов. В анкетировании приняло участие 39 человек. Достижениями и признанием деятельности Центра предлагается считать награды за результаты образовательной деятельности Центра при участии в городских конкурсах, олимпиадах различной направленности, выставочную деятельность и организацию досуговых мероприятий.

Деятельность ЧОУ ДО «Детский центр «Успех» отмечена в 2023 году благодарственными письмами за плодотворную совместную деятельность в сфере образования, высокий профессионализм, добросовестный труд и вклад в развитие системы дополнительного образования города Урая.

Всего о деятельности Центра за период последних 3 лет опубликовано 5 статей в СМИ города. Проводится постоянное обновление информации в группе «вконтакте».

Центр принимает участие в благотворительных акциях города, с 2022 года реализуется Программа волонтерской (добровольческой) деятельности.

Следует отметить, что эффективная деятельность Центра на ближайшую перспективу связана с внедрением краткосрочных вариативных, личностно-ориентированных программ, учитывающих индивидуальные особенности детей и подростков, пожилых людей, способствующих многогранному развитию личности. в создании условий для свободного выбора каждым человеком области и профиля дополнительной программы.

Центр планирует активно использовать цифровые технологии и цифровое пространство для решения внутренних и внешних задач. Например, создан и продвигается сайт и страницы в социальных сетях с уникальным присущим только им дизайном и символикой. Другое направление ЧОУ ДО «Детский центр «Успех» в рамках цифровизации заключается в использовании социальных сетей для создания сообществ по интересам или групп коопераций, где участники некоммерческого сектора обмениваются информацией: размещают актуальные новости, анонсируют важные мероприятия, делятся успехами, обмениваются мнениями и ищут партнеров для реализации совместных проектов.

Центр продолжает развиваться и в рамках следующих тенденций: повышение уровня профессиональной подготовки административного и задействованного в оказании услуг в сфере образования персонала; готовность более эффективно встраиваться в муниципальную модель дополнительного образования; использование в работе практики бенчмаркинга, то есть заимствование успешного опыта при реализации работы с получателями образовательных услуг у других авторов; охранение индивидуального комплексного подхода к решению проблем получателей услуг за счет знания особенностей их повседневной жизни, а также готовность расширять спектр образовательных услуг и адаптировать процесс оказания услуги под потребности получателя; активное привлечение к работе Центра волонтеров (добровольцев) и специалистов смежных отраслей для обеспечения эффективной качественной работы учреждения с получателями образовательных услуг; готовность Центра

в условиях малого города работать с получателями услуг в сфере образования с применением дистанционных технологий; усиление партнерских связей с представителями образовательных учреждений города через осуществление совместных проектов.