

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о деятельности АНО «Центр поддержки семей „Круг надежд“»

для участия в конкурсе «Лучший поставщик социальных услуг Югры»

1. Общая информация об организации

Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки семей „Круг надежд“» создана как общественная инициатива в 2019 году и юридически зарегистрирована в 2021 году.

Территория деятельности: город Сургут и Сургутский район Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Цель создания Центра — обеспечить достойный уровень жизни семей города и района. Команда организации работает с семьями и гражданами разных возрастов — от раннего детства до старшего поколения.

Основные направления деятельности: организация мероприятий по поддержке многодетных и малообеспеченных семей, семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью, семей участников СВО; социальное обслуживание и повышение коммуникативного потенциала детей с ОВЗ; организация культурного и творческого семейного досуга; развитие добровольческой деятельности; поддержка одиноко проживающих граждан старшего возраста.

АНО «ЦПС „Круг надежд“» ежегодно оказывает более 7 000 социальных услуг.

2. Масштаб деятельности и динамика развития

Организация демонстрирует устойчивое расширение масштаба деятельности и количества семей, находящихся под системной поддержкой Центра.

Показатель	2023	2024	2025
Семьи под опекой Центра	370	520	730
Одиноко проживающие пенсионеры под опекой	50	63	63
Итоговый охват по годовому отчёту	2 790	3 746	4 935
Мероприятия / факты оказания помощи*	—	2 808	5 072

* В публичном отчёте за 2023 год итоговая цифра 2 790 относится к количеству участников, поэтому она не используется как количество мероприятий или социальных услуг без дополнительного подтверждения.

Количество семей, находящихся под опекой Центра, выросло с 370 в 2023 году до 730 в 2025 году — на 360 семей, или на 97,3%. В 2025 году по сравнению с 2024 годом количество мероприятий / фактов оказания помощи выросло с 2 808 до 5 072 — на 80,6%.

3. Социальное обслуживание детей с ОВЗ и инвалидностью

Одним из профильных направлений Центра является социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. В сопровождении участвуют логопед, дефектолог, психолог, нейропсихолог и специалист по сенсорной интеграции; также применяются творческие и арт-терапевтические практики.

В 2023 году услуги специалистов получили 36 детей с ОВЗ. В 2024 году направление развивалось в формате социального обслуживания в полустационарной форме в целях повышения коммуникативного потенциала и оказания ранней помощи детям 0+: проведено 297 занятий/мероприятий, благополучателями стали 69 детей. В публичном отчёте за 2025 год отражены 297 занятий/мероприятий и 69 благополучателей.

Подход Центра направлен на формирование комплексного маршрута помощи семье, при котором благополучатель может получать поддержку нескольких специалистов в зависимости от индивидуальной потребности.

4. Ключевые социальные проекты и собственные практики

«Я внук и я рядом»

Устойчивая практика сопровождения одиноко проживающих граждан старшего возраста. Помощь включает доставку продуктов, генеральные уборки, поездки автоволонтеров, обеспечение средствами гигиены и необходимыми бытовыми приборами, мелкий бытовой ремонт, психологические и юридические консультации. В 2023 году зафиксировано не менее 751 факта помощи, в 2024 году — 1 535, в 2025 году — 3 763. За два года объём зафиксированной помощи вырос более чем в пять раз.

«Моя большая 7Я»

Цикл семейных выходных, направленный на укрепление внутрисемейных связей, улучшение психологического микроклимата и организацию содержательного совместного досуга. В 2024 году при поддержке Гранта Губернатора Югры проведено 137 мероприятий, благополучателями стали 627 человек.

«Дочки-Матери»

Семейный проект 2025 года, направленный на укрепление семейных связей и организацию совместной деятельности. Проведено 50 мероприятий, охват — 170 благополучателей.

Творческие мастерские

Творческие практики используются как инструмент социализации, развития детей и укрепления детско-родительских отношений. В 2024 году проведено 97 мастер-классов с охватом 476 человек; в 2025 году — 113 мероприятий и 936 благополучателей.

«7Я СТОПКАДР»

Семейный фотопроjekt, направленный на сохранение семейной истории и формирование позитивного образа семьи. В 2024 и 2025 годах ежегодно проводилось по 8 фотосъёмок, охват — 163 благополучателя.

«Папа в кубе» / «Мама в кубе»

Собственные семейные конкурсные практики, направленные на популяризацию многодетности, ответственного родительства и позитивного образа большой семьи. В 2024 году конкурс «Папа в кубе» охватил 95 благополучателей; в 2025 году «Мама в кубе» — 135 благополучателей.

«Ёлка желаний — мечты сбываются»

Ежегодная благотворительная практика адресной поддержки детей из многодетных и малообеспеченных семей, семей с детьми с ОВЗ и семей участников СВО. В 2024 году охвачено 436 благополучателей; в итоговой таблице публичного отчёта за 2025 год указано 836 благополучателей.

«Скоро в школу»

Ежегодная благотворительная акция по подготовке детей к началу учебного года. В 2024 году помощь получили 27 благополучателей, в 2025 году — 48.

5. Форум «Многодетный Сургут»

В 2025 году АНО «ЦПС „Круг надежд“» организовало и провело собственный форум «Многодетный Сургут», приуроченный ко Дню многодетной семьи Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Участниками форума стали 75 человек. Форум стал площадкой для объединения многодетных семей Сургута, обсуждения актуальных вопросов поддержки многодетности, укрепления семейных ценностей и развития взаимодействия семей со специалистами, общественными организациями и партнёрами.

Проведение собственного форума демонстрирует расширение роли Центра: от непосредственного оказания социальных услуг и адресной помощи — к формированию сообщества многодетных семей и организации общественного диалога.

6. Развитие добровольчества и Добро.Центр

Добровольчество является системным направлением деятельности АНО «ЦПС „Круг надежд“». Волонтеры участвуют в сопровождении пожилых граждан, благотворительных акциях, семейных мероприятиях и социальных проектах.

В 2024 году организация получила статус Добро.Центра, став первым Добро.Центром в городе Сургуте. По данным организации, в настоящее время он остаётся единственным Добро.Центром города.

В 2025 году Центр привлёк 479 добровольцев. В рамках направления «Обучение добровольчеству» проведено 236 мероприятий с совокупным охватом 536 человек. Наличие собственной инфраструктурной точки позволяет организации не только привлекать добровольцев к своим проектам, но и развивать добровольческое сообщество.

7. Кадровый потенциал

Рост объёма деятельности сопровождается укреплением профессиональной команды. В 2023 году в организации работало 7 сотрудников, в настоящее время — 11 сотрудников. Численность команды выросла на 4 человека, или на 57,1%.

В команде представлены специалисты, обеспечивающие непосредственную работу с семьями и детьми: психолог, нейропсихолог, логопед, дефектолог, специалист по сенсорной интеграции, социальные работники, специалисты творческих и развивающих направлений и другие сотрудники.

8. Повышение профессиональных компетенций сотрудников

Организация системно развивает профессиональные компетенции команды и использует возможности федеральных программ для укрепления кадрового потенциала.

В 2025 году в рамках национального проекта «Кадры» четыре сотрудника Центра прошли профессиональное обучение по программе подготовки младшего медицинского персонала:

- Даянова Айгуль Дамировна
- Васина Евгения Сергеевна
- Сергаева Надежда Валерьевна
- Трифонова Екатерина Николаевна

Дополнительно сотрудник Центра Буровая Алена в 2025 году прошла 50-часовое обучение по направлению нейрографики и получила статус «Специалист НейроГрафики».

В 2025 году директор Центра Надежда Валерьевна Сергаева также прошла повышение квалификации по программе «НКО 360°: региональные практики управления» объёмом 24 часа.

Таким образом, организация сочетает рост численности команды с целенаправленным повышением её профессионального уровня.

9. Качество предоставляемых услуг

Качество условий оказания услуг подтверждается результатами независимой оценки качества.

Год	Результат НОК	Динамика
2023	86,96 балла	
2026	89,16 балла	+2,20 балла

Для конкурсного критерия, предусматривающего результаты НОК за 2023–2025 годы, используется показатель 2023 года — 86,96 балла. Результат 2026 года приводится дополнительно как актуальное подтверждение положительной динамики качества.

10. Признание деятельности и профессиональные достижения организации

Деятельность АНО «ЦПС „Круг надежд“» получает признание на муниципальном, региональном и федеральном уровнях. Результативность работы Центра, реализуемые социальные практики, вклад в развитие добровольчества и поддержку семьи отмечаются дипломами, благодарственными письмами и иными формами общественного и профессионального признания.

В 2025 году АНО «ЦПС „Круг надежд“» стало призёром регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, заняв III место в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания».

Данное достижение подтверждает профессиональное признание практики организации непосредственно в сфере социального обслуживания и добровольчества.

В 2025 году деятельность организации также была отмечена благодарностями за вклад в поддержку института семьи, укрепление традиционных семейных ценностей и развитие многодетного родительства; сотрудничество и участие в общественных, образовательных и социальных инициативах.

Личные документы об образовании, повышении квалификации и общественном признании руководителя и сотрудников в конкурсной документации рассматриваются отдельно как подтверждение кадрового и экспертного потенциала организации.

11. Межсекторное партнёрство

АНО «ЦПС „Круг надежд“» выстраивает взаимодействие с органами власти, муниципальными учреждениями, образовательными организациями, бизнесом и другими НКО.

В разные периоды поддержку деятельности Центра оказывали департаменты и подведомственные учреждения Администрации города Сургута, депутаты Думы города Сургута, МКУ «Дворец торжеств», образовательные учреждения, РЖД — Сургутский регион Свердловской железной дороги, Торгово-производственное управление ПАО «Сургутнефтегаз», предприятия и предприниматели города, общественные и некоммерческие организации.

Партнёрская модель позволяет привлекать дополнительные ресурсы, специалистов и добровольцев для решения социальных задач и расширять возможности поддержки семей.

12. Финансовая устойчивость и диверсификация ресурсов

Организация использует несколько источников финансирования: грантовую поддержку, компенсацию за оказание социальных услуг, целевые поступления и пожертвования физических и юридических лиц, а также собственный вклад членов организации.

В 2023 году совокупный объём доходов, отражённый в публичном отчёте, составил 1 391 тыс. рублей, в том числе 629 тыс. рублей грантовой поддержки, 332 тыс. рублей целевых поступлений из муниципального бюджета и 430 тыс. рублей иных целевых поступлений и пожертвований.

Диверсификация ресурсов позволяет Центру одновременно развивать социальное обслуживание, благотворительные программы, добровольческие практики и собственные социальные проекты.

13. Итоговая характеристика

АНО «Центр поддержки семей „Круг надежд“» прошло путь от общественной инициативы до устойчивой негосударственной организации, предоставляющей социальные услуги и реализующей комплексную систему поддержки семьи.

За 2023–2025 годы количество семей, находящихся под опекой Центра, выросло с 370 до 730 — практически в два раза. Одновременно увеличивается объём помощи, укрепляется профессиональная команда, развиваются устойчивые социальные и благотворительные практики, добровольчество, межсекторное партнёрство и собственные общественные площадки.

Модель деятельности Центра объединяет профессиональную социальную услугу, индивидуальное сопровождение, поддержку всей семьи, адресную помощь, семейные проекты, добровольчество, формирование сообщества и общественный диалог.

Комплексность этой модели позволяет организации не ограничиваться решением отдельной проблемы благополучателя, а формировать доступную систему поддержки семьи в различных жизненных ситуациях.

*АНО «ЦПС „Круг надежд“»
Сургут, 2026 год*