



НОРД-ЖКХ

Специализированный
программный
комплекс

Сургут, 2023



НОРД-ЖКХ

ЦЕЛЬ

Повышение
эффективности и
качества
управления
многоквартирными
домами г. Сургута

ЗАДАЧИ

Подключение к единой системе

- ✓ администратора (ЕДДС)
- ✓ управляющих компаний
- ✓ ресурсоснабжающих организаций
- ✓ собственников помещений
- ✓ других заинтересованных лиц

НОРД-ЖКХ

ДЛЯ ГОРОДА

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКД

- ✓ **Правовые нормы способствуют (не препятствуют) качественному исполнению своих функций всеми участниками процесса;**
- ✓ **Отсутствие пробелов в регулировании отношений между структурными подразделениями администрации города, между администрацией города, управляющими компаниями и собственниками жилья;**
- ✓ **Безусловное выполнение всеми участниками процесса требований нормативных документов;**
- ✓ **Наличие действенных механизмов мониторинга ситуации на соответствие установленным требованиям и корректировки отклонений.**





ДЛЯ ГОРОДА

НОРД-ЖКХ

ИСПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОРОДА

- ✓ Город размежён и оцифрован, у всех территорий и объектов есть установленные владельцы;
- ✓ Ресурсоснабжающие организации предоставляют качественные услуги в установленный срок;
- ✓ Наличие качественной аналитики по деятельности УК и управлению МКД;
- ✓ Полнота и профессиональное исполнение функций по обеспечению и регулированию деятельности УК и управлению МКД;
- ✓ Идет непрерывный поиск организационных, технико-технологических, экономических и прочих решений для снижения тарифов за коммунальные услуги.

НОРД-ЖКХ

ДЛЯ ГОРОДА

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ИСПОЛНЕНИЯ СВОИХ ФУНКЦИЙ УК

- ✓ **УК проводят эффективную политику энергосбережения, имеют высокую степень автоматизации своей деятельности, высокий уровень культуры обслуживания;**
- ✓ **Существуют рабочие механизмы решения возникающих вопросов между УК и другими участниками в сфере ЖКХ;**
- ✓ **Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС) владеет всей информацией по текущему состоянию инженерной инфраструктуры и предоставляет её УК и жителям по запросу;**
- ✓ **Городские службы синхронизируют свою работу с УК;**
- ✓ **Наличие объективного рейтинга УК по качеству обслуживания МКД и удовлетворённости жителей деятельностью УК.**





ДЛЯ ГОРОДА

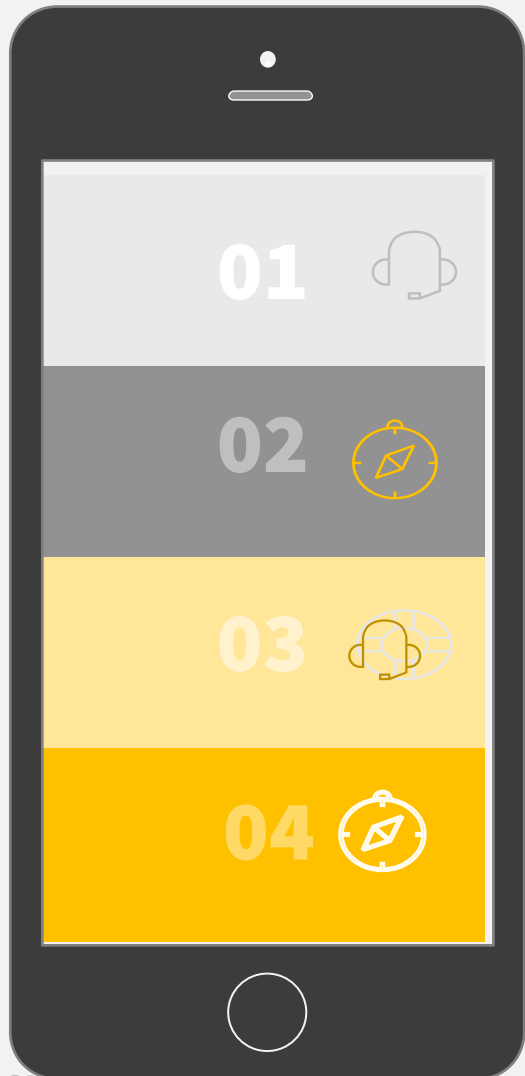
НОРД-ЖКХ

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ САМООРГАНИЗАЦИИ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ

- ✓ Наличие качественной ориентирующей информации для собственников жилья по всем ключевым вопросам управления МКД;
- ✓ Уровень самосознания собственников жилья позволяет им влиять на формирование комфортной среды проживания;
- ✓ Наличие эффективных механизмов согласования волеизъявления собственников жилья для принятия решений по управлению МКД;
- ✓ Жители своевременно и в полном объёме оплачивают услуги УК и РСО.

ФУНКЦИОНАЛ

КОМПЛЕКСА



1. Формирование базы объектов и индивидуальных помещений;
2. Формирование экстренной контактной информации по обслуживающим организациям, РСО и другие;
3. Личный кабинет исполнителя и заказчика, доступ через Web браузер и интегрированное мобильное приложение;
4. Аварийно-диспетчерское обслуживание собственников и потребителей коммунальных услуг;
5. Сбор, анализ, обработка данных и показаний индивидуальных и общедомовых приборов учета
6. Формирование обращений согласно заявке, динамический статус заявки, фильтрация и выгрузка по всем возможным категориям
7. Запись всех телефонных разговоров и прикрепление их в активную заявку;
8. Обзвон базы собственников по категориям: Задолженности, Информирование, Уведомление;
9. Доска объявлений и оповещений

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА (ЕДДС)

- **Контроль действий всех подключенных пользователей**
- **Анализ обращений по всем УК, МКД и собственникам**
- **Организация общих информационных рассылок**
- **Оперативный обмен информацией и решение вопросов повышения качества обслуживания МКД**
- **Контроль выполнения заявок аварийного характера**



НОРД-ЖКХ



НОРД-ЖКХ

2

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ

- **Удобный личный кабинет пользователя**
- **Оперативная подача заявки в УК и РСО через телефон или мобильное приложение**
- **Контроль статуса заявки, качества и сроков работы Исполнителя**
- **Передача показаний ИПУ и доступ к данным ОДПУ**
- **Получение уведомлений**
- **Запись разговоров с диспетчером**

НОРД-ЖКХ

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

- Весь функционал Аварийно-диспетчерского комплекса
- Оперативное получение заявок по закрепленным объектам
- Информация о заявителе с контактными данными
- Журнал заявки с чатом
- База данных объектов, закрепленных за исполнителем
- Записи телефонных разговоров
- Контактная база экстренных номеров

ПРЕИМУЩЕСТВА

Для РСО

НОРД-ЖКХ

УДОБНО

Единый комплекс аварийно-диспетчерского обслуживания для всех РСО города Сургута

4

ОПЕРАТИВНО

Формирование актов, отчетов и ведение статистики в общем информационном ресурсе.
Дополнительные возможности анализа энергоэффективности объектов.

ОПТИМАЛЬНО

Оптимизация процессов:

- Ввода в эксплуатацию, очередных и внеочередных проверок индивидуальных и общедомовых узлов учета
- Удаленной передачи показаний индивидуальных и общедомовых узлов учета

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✓ **Усиление объективного контроля состояния жилого и нежилого фонда г. Сургута**
- ✓ **Повышение энергоэффективности зданий и инженерных сетей**
- ✓ **Появление возможности у администратора не просто получать информацию о проблемах МКД, но и отслеживать выполнение конкретных (резонансных) заявок аварийного характера.**

СВИДЕТЕЛЬСТВО И АТТЕСТАТ СООТВЕТСТВИЯ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО
о государственной регистрации программы для ЭВМ
№ 2023611819

Норд-ЖКХ

Правообладатель: **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НОРД-СЕРВИС" (RU)**

Автор(ы): **Афанасьев Вячеслав Викторович (RU)**

Заявка № **2023610144**
Дата поступления **10 января 2023 г.**
Дата государственной регистрации
в Реестре программ для ЭВМ **25 января 2023 г.**

Руководитель Федеральной службы
по интеллектуальной собственности



Ю.С. Зубов

Этот документ подписан электронной подписью
Сертификат: 68b8007924c1819344e6bd414545c7
Владелец: Зубов Ю.С. Сервисин
Действителен с: 2023.08.26 по 2025.08.26

Для служебного
пользования
(без приложения –
не конфиденциально)
Экз. №1



WELLSERVICE
ПРОФИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

AB № 000269
Лит. № 1669 от 02.11.2011 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
В.В. Подзоров



26 августа 2021 г.



АТТЕСТАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ 01028

Информационной системы персональных данных «Автоматизированная
информационная база»
(ИСПДи «АИБ»)

ТРЕБОВАНИЯМ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ,
предъявляемым к **3 уровню защищенности** персональных данных при их
обработке в информационных системах персональных данных,

согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
Постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении
требований к защите персональных данных при их обработке в информационных
системах персональных данных», Приказу ФСТЭК России от 18.02.2012 № 21

Выдан: 26.08.2021
Действителен до: 26.08.2024

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

КОНТАКТЫ

Афанасьев Вячеслав Викторович
+7 (932) 414-34-42

nord-servis.86@yandex.ru

ООО "НОРД-Сервис"



nord-gkh.ru

www

nord-86.ru

www

@vyacheslav_afa

t



НОРД-ЖКХ


ООО «Норд-Сервис»
nord-86.ru

Аварийно-диспетчерский комплекс

Функциональный перечень комплекса

- - Личный кабинет исполнителя и заказчика, доступ через Web браузер и интегрированное мобильное приложение (<https://nord-86.ru/>);
- - 24/7 обслуживание диспетчерской службой;
- - Собственные диспетчера;
- - Уведомление о статусе, ходе исполнения заявок через телеграмм бот;
- - Формирование обращений согласно заявке, динамический статус заявки, фильтрация и выгрузка по всем возможным категориям, журнал действий по каждому обращению, архивирование, компоновка обращений по заявителю;
- - Запись всех телефонных разговоров и прикрепление их в активную заявку;
- - Доска объявлений и оповещений;
- - Формирование базы объектов и индивидуальных помещений с внесением в нее ФИО, номера телефона, список всех пользователей и актуальной информации по ним;
- - Формирование экстренной контактной информации по обслуживающим организациям, РСО и другие;
- - Обзвон базы собственников по категориям: Задолженности, Информирование, Уведомление

Вход в личный кабинет



Норд-Сервис
Аварийно-Диспетчерская Служба

☎ **55-05-63**

Любые услуги в сфере управления и эксплуатации объектов недвижимости.

Мобильный телефон
+7(____)____-____-____

[Получить пароль](#) [Уже есть пароль?](#)

- Регистрация пользователя по личному номеру телефона, с подтверждением.
- Обязательный пункт регистрации: адрес проживания
- Формирование личного кабинета пользователя

Личный кабинет пользователя

Тп Тестовый пользователь
79999999999

Мой профиль

Обращения

Доска объявлений

Звонки

Выйти

Мой профиль

Нефтяников, 10/1, МКД

Тестовый пользователь

Зарегистрировано 5 обращений

Личные данные

Имя: пользователь

Фамилия: Тестовый

Мобильный телефон: +7(999)999-99-99

Электронная почта

Сохранить

Смена пароля

Старый пароль

Новый пароль

Повторите новый пароль

Изменить

Тп Тестовый пользователь
79999999999

Обращения

Статус	Дата	Автор	Сообщение
Выполнено	16.05.2022, 10:43	Двоян Валентина Николаевна (сотрудник) Нефтяников, 10/1, МКД	На 3м этаже от лестницы на двери не ручки.
Отклонено	16.05.2022, 10:43	Двоян Валентина Николаевна (сотрудник) Нефтяников, 10/1, МКД	На 3м этаже от лестницы на двери не ручки.
Выполнено	13.04.2022, 09:06	Двоян Валентина Николаевна (сотрудник) Нефтяников, 10/1, МКД	Течёт с крыши, в секции 100-103
Выполнено	11.04.2022, 15:50	Афанасьев Вячеслав (сотрудник) Нефтяников, 10/1, МКД	Установить над входной группой Светодиодный
Отклонено	31.03.2022, 13:35	Волков Александр (сотрудник) Нефтяников, 10/1, МКД	тестовая заявка

Мой профиль

- Настройки личных данных
- Подключение к телеграмм боту для получения уведомлений
- Смена пароля

Обращение

- Создание обращений
- Контроль за ходом выполнения
- Оценка качества

Доска объявлений

- Все объявления созданные оператором по данному адресу

Звонки

- Запись всех разговоров с диспетчером

Личный кабинет исполнителя. Ч-1

Обращения

Обращения

Статус Категория Жилец/Сотрудник Исполнитель

Автор С По Объект

Скачать

#	Статус и дата	Автор	Категория и исполнители	Сообщение
3558	В работе 24.10.2022, 12:18	Марына Маргарита (сотрудник) Космонавтов, 31, 9	Сантехника Косяк Михаил, Бендерский Юрий, Бендерский Даниил	Течь отсекающего крана хвс
3554	В работе 24.10.2022, 11:14	8 Лунова Алена (житель) Чехова, 12, 250	Сантехника Содержание	Холодная вода плохого качества, после отстаивания выпадает ржавый осадок
3536	Выполнено 23.10.2022, 20:11	Остапчук Алина (сотрудник) Строителей, 8/1, 198	Сантехника Аварийная служба Муминов Хамдам Хамроевич, Ибрагимов Асроржон Машрабевич, Косяк Михаил, Бендерский Юрий	Мокрое пятно на потолке в ванной
3526	Выполнено 23.10.2022, 11:05	Остапчук Алина (сотрудник) Космонавтов, 31, 21	Сантехника Аварийная служба Муминов Хамдам Хамроевич, Ибрагимов Асроржон Машрабевич, Косяк Михаил, Бендерский Юрий	Течь по стояку отопления
3523	Выполнено 23.10.2022, 10:33	Остапчук Алина (сотрудник) Чехова, 12, МКД	Сантехника Аварийная служба Муминов Хамдам Хамроевич, Ибрагимов Асроржон Машрабевич, Бендерский Даниил	В помещении паркинга порыв канализационного стояка
3511	На обработке 22.10.2022, 10:18	Остапчук Алина (сотрудник) Тавжная, 4/1, 116	Сантехника Бендерский Юрий, Бендерский Даниил	Батареи по прямой горячие, обратка холодная
3507	На обработке	Марына Маргарита (сотрудник)	Сантехника	Грязная вода гвс

- Получение заявок по закрепленным объектам исполнителя
- Информация о заявителе с контактными данными
- Журнал заявки с чатом
- Изменение статуса заявки, подкрепление фото/видео материалов о выполнении, закрытие заявки

Личный кабинет исполнителя. Ч-2

Объекты

БД Бандарский Даниил
79324015925

Объекты

- Обращения 0
- Доска объявлений
- Объекты**
- Пользователи
- Звонки
- Контакты
- Настройки
- Выйти

Восход

- Восход, 21

Космонавтов

- Космонавтов, 31

Свободы

- Свободы, 2 "ТЦ Центральный"

Строителей

- Строителей, 8/1

Табжная

- Табжная, 4/1

Тихий

- Тихий, 1

Чехова

- Чехова, 12

- База данных объектов закрепленных за исполнителем
- Полная информация о каждом объекте: дом, квартира, собственник, контактные данные, архив заявок

Личный кабинет исполнителя. Ч-3

Звонки

БД Бендерский Даниил 79324015825		Звонки			
Фильтр		С	По	ID или телефон	
ID	Дата	Абоненты		Запись звонка	
9021	24.10.2022. 12:21	79581535739 АДС Норд-Сервис (День)	→ Диспетчер (день)	79226504752 Косак Михаил Сантехник	Да
9020	24.10.2022. 12:20	79581535739 АДС Норд-Сервис (День)	→ Диспетчер (день)	79222562154 Бендерский Юрий Сантехник	Да
9019	24.10.2022. 12:16 Заявка №3558	79226509175 Терезьянин Нина Борисовна	→ Диспетчерская АДС	73462550563	Да
9018	24.10.2022. 11:51 Заявка №3556	79519783733 Кристина	→ Диспетчерская АДС	73462550563	Да
9017	24.10.2022. 11:39	79825021170 Евгений	→ Диспетчерская АДС	73462550563	Да
9016	24.10.2022. 11:20 Заявка №3555	79519617600 Матвей	→ Диспетчерская АДС	73462550563	Да
9015	24.10.2022. 11:19	79224024708 Не найден	→ Диспетчерская АДС	73462550563	Да

- Записи телефонных разговоров
- Данные только по закрепленным объектам
- Возможность прослушать, скачать, отправить звонок
- Прикрепление звонков по заявке

Личный кабинет исполнителя. Ч-4

Пользователи

ФИО	Телефон	E-Mail	Дата регистрации
Матвей	79519617600	-	24.10.2022, 11:23
Надежда	79227808593	-	23.10.2022, 22:33
Пользователь #4560	79825969773	-	23.10.2022, 20:10
Пользователь #4559	79125131098	-	23.10.2022, 20:01
Габидула	79222528900	-	23.10.2022, 11:05
Пользователь #4557	79292451560	-	22.10.2022, 12:55
Ольга	79226589838	-	22.10.2022, 12:54
Николай	79825019528	-	22.10.2022, 10:17
Разила	79828760210	-	21.10.2022, 15:26
Пользователь #4553	79527063009	-	21.10.2022, 08:49
Кравцун Анастасия	79227740872	nastya.kravczun@bk.ru	21.10.2022, 08:01
Пользователь #4551	79128189040	-	20.10.2022, 12:51
Пользователь #4550	79923570754	-	20.10.2022, 10:39
Валентина	79821929206	-	20.10.2022, 10:11
Собственик	79822260357	-	20.10.2022, 09:35
Пользователь #4547	79224235910	-	19.10.2022, 16:07
Пользователь #4546	79222599572	-	19.10.2022, 11:34

- Список всех пользователей зарегистрированных базой данных
- Информация о заявках с контактными данными
- Пользователи по закрепленным объектам

Личный кабинет исполнителя. Ч-5

Контакты

БД Бандарский Даниил
79324015825

Обращения 0
Доска объявлений
Объекты
Пользователи
Звонки
Контакты
Настройки
Выйти

Контакты

Мастер жилфонда №5
Иорданов Дмитрий
+79919026064
Толстого, 26, Толстого, 28, Горького, 1А, Фадеева, 29, Тайжная, 4/1, Строителей, 8/1, Космонавтов, 31, Привокзальная, 4Б, Толстого, 16

Мастер жилфонда №4
Татьяна Александровна Лягина
+79918946267
Быстринская, 12, Югорская, 1, Дзержинского, 2, Дзержинского, 2/1 (НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ), Геологическая, 15/1

Мастер жилфонда №3
Яна Евгеньевна Шитьман и Ольга Леонидовна Зецер
+79918195055 +79918946262
Мира, 55/1, Дзержинского, 6, Чехова, 12, Киртбая, 29, Киртбая, 31, Ленинградская, 3, Крылова, 7, Привокзальная, 4А

Мастер жилфонда №2
Зинаида Николаевна Солодовникова
+79918946265
Мира, 55, Магистральная, 34

Мастер жилфонда №1
Валентина Николаевна Двоян и Анастасия Двоян
+79918946264 +79324122553
Мира, 49, Мира, 51, Мира, 53, Нефтяников, 10/1, Нефтяников, 8/1, Восход, 21

Пожарная компания
ООО "Вертикаль-Сервис"
79222546547 79044727320 89324114340
Восход, 21, Киртбай, 31, Строителей, 8/1

Лифтовая служба
"Лифт Ремонт"
+73462372211 +73462343399
Мира, 49, Мира, 51, Мира, 53, Мира, 55, Нефтяников, 10/1, Нефтяников, 8/1, Восход, 21, Быстринская, 12, Югорская, 1, Геологическая, 15/1, Чехова, 12, Киртбай, 29, Киртбай, 31, Магистральная, 34, Горького, 1А, Фадеева, 29, Тайжная, 4/1, Строителей, 8/1

Лифтовая служба
"Сити Лифт"
+73462366077 +79222536373 +73462366077
Космонавтов, 31

Пожарная компания
ООО "Аналог"
+73462372211 +73462343399 +73462666141 +79128170500
Мира, 55, Чехова, 12, Киртбая, 29, Горького, 1А

Аварийная газовая служба
104
Техий, 1

Показать еще

« 1 2 »

- Контактная база экстренных номеров
- Телефоны закрепленные по объектам
- Полная информация по обслуживающим организациям

Личный кабинет исполнителя. Ч-6

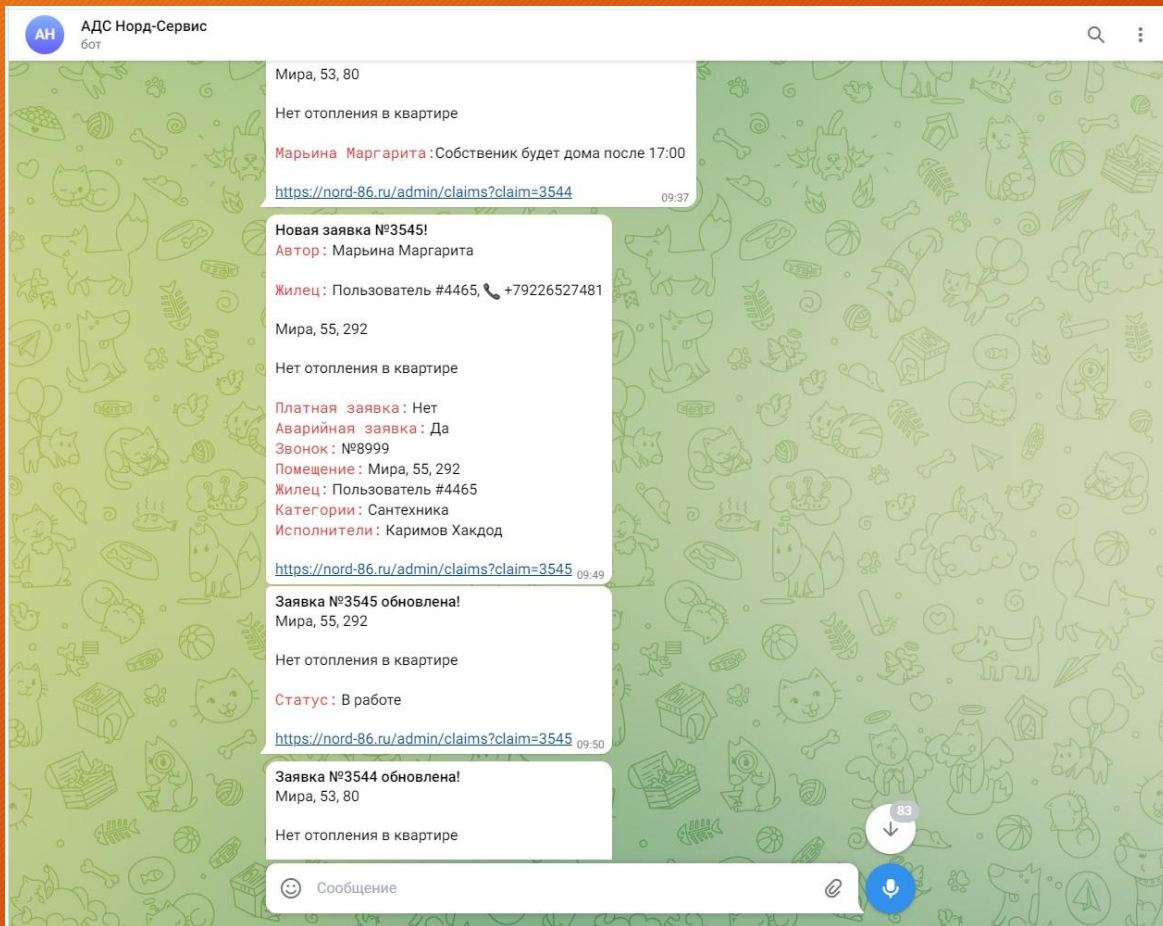
Настройки

- Настройки личных данных
- Подключение к телеграмм боту для получения уведомлений
- Смена пароля

Доска объявлений

- Все объявления созданные оператором по данному адресу

Уведомления в телеграмм боте



- Моментальное уведомление в телеграмм боте
- Любое изменение заявке фиксируется смс оповещением
- Переход к заявке по активной ссылке в боте

Основной функционал комплекса. Ч-1

Обращение

Обращения

Статус: [v] Категория: [v] Жилец/Сотрудник: [v] Исполнитель: [v]

Автор: [v] С: [v] По: [v] Объект: [v]

Скачать

#	Статус и дата	Автор	Категория и исполнители	Сообщение
3565	На обработке 24.10.2022, 15:09	Марына Маргарита (сотрудник) Восход, 21, 74	Строительный участок Дмитрачков Евгений, Двоян Анастасия, Мачеро Геннадие, Бушланов Виталий, Двоян Валентина Николаевна, Зецер Ольга	Сломан доводчик на 3 этаже
3564	В работе 24.10.2022, 14:55	Марына Маргарита (сотрудник) Магистральная, 34, 23	Сантехника Пулатов Абдурасул, Пулатов Обиджон	Нет отопления в квартире
3563	В работе 24.10.2022, 14:53	Марына Маргарита (сотрудник) Чехова, 12, 104	Сантехника Бендерский Даниил	Грязная вода хвс и гвс
3562	В работе 24.10.2022, 14:27	Остапчук Алина (сотрудник) Дзержинского, 2, 50	Электрика Шукбаров Андрей, Тукмаков Анатолий	Нет уличного освещения на 5 подъезде
3561	В работе 24.10.2022, 14:24	Марына Маргарита (сотрудник) Чехова, 12, 174	Сантехника Бендерский Даниил	Грязная вода хвс и гвс
3560	На проверке 24.10.2022, 14:23	Остапчук Алина (сотрудник) Геологическая, 15/1, 338	Сантехника Курлыкин Николай	Не получается открыть отсекающие краны на отопление. Связаться с собственником для назначения времени визита
3559	В работе 24.10.2022, 14:08	Марына Маргарита (сотрудник) Чехова, 12, 155	Сантехника Бендерский Даниил	Грязная хвс и гвс
3558	Выполнено	Марына Маргарита (сотрудник)	Сантехника	Течь отсекающего крана хвс

- Весь перечень заявок с детальным описанием
- Фильтр заявок по статусу, категории, исполнителю, автору, объекту и дате
- Формирование EXL списка заявок по выбранному фильтру
- Создание и редактирование заявок

Основной функционал комплекса. Ч-2

Заявка ч.1


Обращение №3458 от 19.10.2022, 16:39

Обращение Журнал

Выполнено

Восход, 21, 139 Мельник Галина Анатольевна, тел. +79226522303

Текст обращения
Течь с потолка. 18.10.22 перекрыт стояк гвс до предоставления доступа в кв. 147



Создатель заявки: Остапчук Алина (сотрудник)

Категории
Сантехника

Исполнители
Бендерский Даниил

Срок выполнения
Срок выполнения

Аварийная заявка
 Платная заявка

Звонок
Звонок №9001 от 24.10.2022, 10:10

Звонок
№9001 79224408277 от 24.10.2022, 10:10

- Создание заявки с указанием адреса, квартиры, номера телефона
- Прикрепление фото/видео повреждения
- Выбор категории и исполнителя заявки
- Выбор Аварийности или Платных услуг
- Прикрепление телефонного разговора
- Сроки выполнения

Основной функционал комплекса. Ч-2

Заявка ч.2

Обращение №3458 от 19.10.2022, 16:39

Обращение Журнал

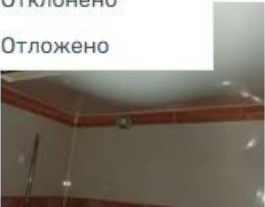
Выполнено

На обработке
В работе
На проверке
Выполнено
Отклонено
Отложено

Сотрудник Галина Анатольевна, тел. +79226522303

ия

3.10.22 перекрыт стояк гвс до предоставления доступа в кв



Создатель заявки: Остапчук Алина (сотрудник)

Категории

Сантехника


- Статус заявки
- Виды статусов :
 - - На обработке (ждет подтверждения от исполнителя)
 - - В работе (исполнитель принял заявку)
 - - На проверке (исполнитель выполнил заявку и отправил на проверку диспетчерам)
 - - Выполнено (заявка подтверждена диспетчером)
 - - Отклонено (отказ от заявки или ошибочно составлена)
 - - Отложено (заявка перенесена на более поздний срок исполнения)

Основной функционал комплекса. Ч-2

Заявка ч.3

Результат выполнения ☆☆☆☆☆

Введите результат выполнения
Перепаял участок трубы на обратке гвс в 147 кв



Загрузите или перетащите изображения
Рекомендуемый формат JPG, PNG, PDF

Отправить на проверку Сохранить

- Результат выполнения заявки заполняется исполнителем
- Прикрепление фото/видео подтверждения работы
- Отправка на проверку диспетчеру

Основной функционал комплекса. Ч-2

Заявка ч.4

Обращение №3458 от 19.10.2022, 16:39

Обращение Журнал

- Остапчук Алина**
Обращение создано
19.10.2022, 16:39
- Остапчук Алина**
Платная заявка: Нет
Аварийная заявка: Да
Помещение: Восход, 21, 139
Жилец: Мельник Галина Анатольевна
Категории: Сантехника
Исполнители: Бендерский Даниил
19.10.2022, 16:39
- Бендерский Даниил**
Статус: В работе
19.10.2022, 16:40
- Бендерский Даниил**
Статус: На проверке
Результат выполнения: Перепаял участок трубы на обратке гвс в 147 кв
20.10.2022, 15:48
- Павлов Александр**
Статус: Выполнено
20.10.2022, 15:56

Новый комментарий

- Журнал заявки
- Фиксирует и архивирует все действия по заявке
- Является чатом для общения между исполнителем и высшим звеном руководства/диспетчеров
- Не виден заявителю в личном кабинете
- Можно вести историю заявки с добавлением новых звонков, фото и видео

Основной функционал комплекса. Ч-3

Доска объявлений

Доска объявлений

Редактирование объявления

Актуально до

Текст объявления

Загрузите или перетащите изображения
Рекомендуемый формат JPG, PNG, PDF

Объекты

Сохранить

- Создание объявлений
- Прикрепление объявления к определенному адресу
- Прикрепление фото материала
- Установка даты объявления, по истечению которой, объявление автоматически становится не активным

Основной функционал комплекса. Ч-4

Объекты Ч-1

- Создание и редактирование объекта
- Полный перечень обслуживаемых объектов
- Вход в объект с дальнейшей информацией по каждой квартире

Скриншот интерфейса системы управления объектами. В левом меню перечислены функции: Обращения (57), Доска объявлений (5), Объекты (выделено), Пользователи, Звонки, Обзвон жильцов, Контакты, Настройки, Выйти. Основная панель 'Объекты' содержит:

- Быстринская: Быстринская, 12 (Редактировать)
- Восход: Восход, 21 (Редактировать)
- Генерала Иванова: Генерала Иванова, 3/2 (Редактировать)
- Геологическая: Геологическая, 15/1 (Редактировать)
- Горького: Горького, 1А (Редактировать)
- Дзержинского: Дзержинского, 2 (Редактировать); Дзержинского, 2/1 (НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ) (Редактировать); Дзержинского, 6 (Редактировать); Дзержинского, 6/2 (Редактировать)
- Единства: (пустая карточка)

В правом верхнем углу панели 'Объекты' находится выпадающее меню 'Теги' и кнопка 'Добавить объект'.

Основной функционал комплекса. Ч-4

Объекты Ч-2

АВ Афанасьев Вячеслав
79324143442

Быстринская, 12

- Обращения **57**
- Доска объявлений **5**
- Объекты
- Пользователи
- Звонки
- Обзвон жильцов
- Контакты
- Настройки
- Выйти

1	Шамилов Бадурдин Магомедович, тел. 79324205410 Шамилов Бадурдин Магомедович, тел. 79222471117
2	Ширнин Виктор Константинович, тел. 79992563599 Вера Петровна, тел. 79527229586
3	Зиганшин Финарит Наифович, тел. 79224477060
4	Отришко Любовь Егоровна, тел. 79322490380
5	Дудко Владимир Анатольевич, тел. 79224311728
6	Тётушкин Сергей Аркадьевич, тел. 79224407174
7	Завьялова Татьяна Михайловна, тел. 79226510279
8	Остапенко Галина Николаевна, тел. 79088839735
9	Яровенко Алина Сергеевна, тел. 79224156823
10	Дулгер Ксения Андреевна, тел. 79224413103
11	Илгунов Валерий Михайлович собственник комната № 1, тел. 79128118755 Дубинец Оксана Викторовна собственник комната № 2, тел. 73462627107
12	Муслимова Рима Адельбековна, тел. 79226530933
13	Якушев Дмитрий Александрович, тел. 79224111550
14	Рустам, тел. 79128144905
15	Исакова Мадина, тел. 79226573331 Исакова Мадина Мусаевна, тел. 79227970998
16	Дьяченко Александр Владимирович, тел. 79292499038
17	Снигур Николай Иванович, тел. 79224176837

Контакты

Мастер жилфонда №4

Татьяна Александровна Лягина
+79918946267

Лифтовая служба

"Лифт Ремонт"
+73462372211 +73462343399

Горводоканал

Диспетчер
+73462456544

Сургутские городские электрические сети

Диспетчер
+73462323535 +73462550166

Городские тепловые сети

Диспетчер
+73462456712 +73462341482
+73462456714

- Создание и редактирование квартиры
- Полный перечень зарегистрированных пользователей
- Вход в квартиру с дальнейшей информацией по контактам и заявкам
- Контактная база объекта

Основной функционал комплекса. Ч-4

Объекты Ч-3

Афанасьев Вячеслав
79324143442

Быстринская, 12, 14 Редактировать помещение

Список жильцов

Рустам, тел. 79128144905
[Редактировать](#) [Исключить](#) Добавить пользователя

История обращений

Статус Категория Жилец/Сотрудник Исполнитель
Автор С По Объект Скачать

#	Статус и дата	Автор	Категория и исполнители	Сообщение
2286	Выполнено 02.09.2022, 10:36	Марына Маргарита (сотрудник) Быстринская, 12, 14	Сантехника	Поменять полотенцесушитель и батареи в квартире
1931	Отклонено 10.08.2022, 10:50	Яшельбаева Динара (сотрудник) Быстринская, 12, 14	Сантехника Курлыкин Александр	Замена полотенцесушителя.
1888	Отклонено 08.08.2022, 11:10	Яшельбаева Динара (сотрудник) Быстринская, 12, 14	Сантехника Курлыкин Александр	Замена полотенцесушителя. Связаться с собственником, назначить встречу
954	Выполнено 10.06.2022, 09:37	Яшельбаева Динара (сотрудник) Быстринская, 12, 14	Содержание Лягина Татьяна	1 подъезд. Забит мусоропровод между 3 и 4 этажами

- Создание и редактирование пользователей данной квартиры
- Полный архивный перечень всех заявок данной квартиры
- Фильтр заявок по статусу, категории, исполнителю, автору, объекту и дате
- Формирование EXL списка заявок по выбранному фильтру
- Контактные данные

Основной функционал комплекса. Ч-5

Пользователи Ч-1

Пользователи 4508

Добавить пользователя

Поиск Только сотрудников

ФИО	Телефон	E-Mail	Дата регистрации
Евгений Юрьевич	79964466960	-	28.09.2022, 12:19
Панферова Елена Владимировна	79227849870	-	28.09.2022, 12:19
Гордеев Алексей Николаевич	79993687473	-	28.09.2022, 12:17
Королева Светлана Станиславовна	79048803101	-	28.09.2022, 12:16
Марченко Алексей Владимирович	79125198243	-	28.09.2022, 12:14
Аракелян Сусанна Хачатуровна	79505206504	-	28.09.2022, 12:11
Асланян Арменуи Джониковна	79129007131	-	28.09.2022, 11:59
Собственник 74	79224048090	-	28.09.2022, 11:39
Лагутин Олег Александрович	79128135256	-	28.09.2022, 11:12
Магазейщиков Кирилл Павлович	79505199167	-	28.09.2022, 10:46
Максименко Инна Владимировна	79026901314	-	28.09.2022, 10:44
Луданая Галина Анатольевна	79097129066	-	28.09.2022, 10:24
Сокольская Зинаида Михайловна	79224319698	-	28.09.2022, 10:21
Говтва Светлана Иосифовна	79224167455	-	28.09.2022, 09:37
Тропина Анна Александровна	79128163888	-	28.09.2022, 09:25
Сафьянникова Наталья Александровна	79828765366	-	28.09.2022, 09:22
Альбина	79821483775	-	28.09.2022, 08:28

- Создание и редактирование пользователей
- Весь список подключенных абонентов и обслуживающего персонала
- Дата регистрации, E-mail, номер телефона, адрес проживания (при наведении на имя), подключён ли к телеграмм боту.
- Поиск по имени/номеру телефона

Основной функционал комплекса. Ч-5

Пользователи Ч-2

Редактирование пользователя

Фамилия
Евгений

Имя*
Юрьевич

Отчество

Е-Mail

Телефон*
+7(996)446-69-60

Сменить пароль

Пароль*

Подтвердите пароль*

Является сотрудником

Настройки сотрудника

Должность

Видимые объекты

Выберите категорию

Назначение администраторов

Получение сообщений из форм обратной связи

Просмотр всех заявок

Редактирование любой заявки

Просмотр списка пользователей и сотрудников

Редактирование пользователей

Редактирование настроек системы

Просмотр списка звонков

Редактирование объектов и помещений

Редактирование объявлений

- Редактирование пользователя
- Смена пароля и других личных данных
- Добавление сотрудника/исполнителя с выбором возможного функционала
- Установка ему должности, категории и привязанных объектов

Основной функционал комплекса. Ч-6

Звонки Ч-1

- Запись всех разговоров как входящих так и исходящих
- Прикрепление звонка к заявке
- Автоматическая инициализация звонка по собственнику
- Фильтр по датам, а так же по номеру телефона
- Фиксирование времени звонка, его длительности и даты

Звонки

Фильтр: С По ID или телефон

ID	Дата	Абоненты	Запись звонка
9034	24.10.2022, 15:55 Заявка №3567	79003862770 → 73462550563 Собственник → Диспетчерская АДС	Да
9033	24.10.2022, 15:43 Заявка №3566	79222560041 → 73462550563 Кудрина Ирина Александровна → Диспетчерская АДС	Да
9032	24.10.2022, 15:06 Заявка №3565	79222541875 → 73462550563 Пташинская Татьяна Геннадьевна → Диспетчерская АДС	Да
9031	24.10.2022, 14:57	79129020910 → 73462550563 Не найден → Диспетчерская АДС	Да
9030	24.10.2022, 14:54 Заявка №3564	79825967534 → 73462550563 Сергей → Диспетчерская АДС	Да
9029	24.10.2022, 14:51 Заявка №3563	79825843365 → 73462550563 Дианов Виталий Валерьевич → Диспетчерская АДС	Да
9028	24.10.2022, 14:32	79824160939 → 73462550563 Не найден → Диспетчерская АДС	Да

Основной функционал комплекса. Ч-6

Звонки Ч-2

- Прослушивание звонка
- Возможность скачать и отправить звонок
- Детализация звонка
- Ускорение прослушивания

The screenshot displays a web interface for call management. On the left is a sidebar with navigation items: 'Обращения' (57), 'Доска объявлений' (5), 'Объекты', 'Пользователи', 'Звонки' (selected), 'Обзвон жильцов', 'Контакты', 'Настройки', and 'Выйти'. The main area is titled 'Звонки' and contains a table of call records. A modal window is open over the record with ID 9032, showing details for a call from 79222560041 to 73462550563.

ID	Дата	Абоненты	Запись звонка
9034	24.10.2022, 15:55 Заявка №3567		Да
9033	24.10.2022, 15:43 Заявка №3566		Да
9032	24.10.2022, 15:06 Заявка №3565		Да
9031	24.10.2022, 14:57		Да
9030	24.10.2022, 14:54 Заявка №3564		Да
9029	24.10.2022, 14:51 Заявка №3563	79825843365 → 73462550563 Дьянов Виталий Валерьевич → Диспетчерская АДС	Да
9028	24.10.2022, 14:32	79824160939 → 73462550563 Не найден → Диспетчерская АДС	Да

Входящий звонок
79222560041 → 73462550563
Кудрина Ирина Александровна → Диспетчерская АДС

Детализация
24.10.2022, 15:43 - Начало соединения
24.10.2022, 15:43 - Звонок
24.10.2022, 15:44 - Пользователь подключился
24.10.2022, 15:45 - Отсоединение пользователя
24.10.2022, 15:45 - Завершение звонка

Запись звонка
Скачать
Скорость воспроизвед...

Основной функционал комплекса. Ч-7

Обзвон жильцов Ч-1

The screenshot displays a web application interface for managing tenant calls. On the left is a sidebar with navigation items: 'Обращения' (67), 'Доска объявлений' (6), 'Объекты', 'Пользователи', 'Звонки', 'Обзвон жильцов' (highlighted), 'Контакты', 'Настройки', and 'Выйти'. The main content area is titled 'Обзвон должников' and includes a 'Новый обзвон' button. It lists four call records, each with creation and launch times, address, and a message from the management company. Each record has 'Протестировать' and 'Показать детали' buttons.

Обзвон должников Новый обзвон

Создано: 23.09.2022, 10:34 , Запущено: 23.09.2022, 12:06
Космонавтов, 31 (6 квартир, 154 символа)
Управляющая компания Техсервис уведомляет вас о наличии задолженности за коммунальные услуги. Просим погасить задолженность во избежании ограничения услуг
Протестировать Показать детали

Создано: 23.09.2022, 10:29 , Запущено: 23.09.2022, 12:06
Таёжная, 4/1 (14 квартир, 154 символа)
Управляющая компания Техсервис уведомляет вас о наличии задолженности за коммунальные услуги. Просим погасить задолженность во избежании ограничения услуг
Протестировать Показать детали

Создано: 23.09.2022, 10:22 , Запущено: 23.09.2022, 12:06
Горького, 1А (5 квартир, 154 символа)
Управляющая компания Техсервис уведомляет вас о наличии задолженности за коммунальные услуги. Просим погасить задолженность во избежании ограничения услуг
Протестировать Показать детали

Создано: 23.09.2022, 10:14 , Запущено: 23.09.2022, 12:06
Фадеева, 29 (70 квартир, 154 символа)
Управляющая компания Техсервис уведомляет вас о наличии задолженности за коммунальные услуги. Просим погасить задолженность во избежании ограничения услуг
Протестировать Показать детали

- Обзвон базы собственников по категориям: Задолженности, Информирование, Уведомление
- Формирования списков для обзвона из существующей базы собственников
- Формирование текста сообщения, который автоматически конвертируется в аудио
- Формирование обзвона по объектам и по квартирам
- Гибкий алгоритм звонков и настроечной базы обзвона с выбором повторений, номера исходящего телефона, длиной сообщения

Основной функционал комплекса. Ч-7

Обзвон жильцов Ч-2

Обзвон жильцов

Текст обращения
Тестовый звонок

Быстринская, 12

Список квартир

Отметьте квартиры для обзвона

- 1 Шамилов Бадурдин Магомедович, тел. 79324205410
Шамилов Бадурдин Магомедович, тел. 79222471117
- 2 Ширнин Виктор Константинович, тел. 79992563599
Вера Петровна, тел. 79527229586
- 3 Зиганшин Финарит Наифович, тел. 79224477060
- 4 Отришко Любовь Егоровна, тел. 79322490380
- 5 Дудко Владимир Анатольевич, тел. 79224311728
- 6 Тётушкин Сергей Аркадьевич, тел. 79224407174
- 7 Завьялова Татьяна Михайловна, тел. 79226510279
- 8 Остапенко Галина Николаевна, тел. 79088839735
- 9 Яровенко Алина Сергеевна, тел. 79224156823
- 10 Дулгер Ксения Андреевна, тел. 79224413103
- 11 Илгунов Валерий Михайлович собственник комната № 1, тел. 79128118755
Дубинец Оксана Викторовна собственник комната № 2, тел. 73462627107
- 12 Муслимова Рима Адельбековна, тел. 79226530933
- 13 Якушев Дмитрий Александрович, тел. 7922411550
- 14 Рустам, тел. 79128144905
- 15 Исакова Мадина, тел. 79226573331
Исакова Малина Мусаявна, тел. 79227970998

Детали обзвона

ID: 63
Автор: Текутьев Владимир
Создан: 23.09.2022, 10:34
Запущен: 23.09.2022, 12:06
Квартир: 6
Абонентов: 7

ФИО	Телефон
Беляева Наталья Александровна	79227975223
Ризванов Ранис Раветдинович	79821856984
Гусенбеков Качабег Кардашбекович	79227721774
Белецкая Ирина Николаевна	73462743214
Конкина Ирина Михайловна	79527081399
Федорова Валерия	79822203767
Федоров Сергей	79324163626

- Пример создание обзвона: выбор текста, объекта и индивидуального получателя звонка
- Детали проведенного сеанса обзвонов, с информацией успешного завершения сеанса

Основной функционал комплекса. Ч-8

Контакты

Контакты Добавить контакт

Мастер жилфонда №5
Йорданов Дмитрий
+79919026064
Толстого, 26, Толстого, 28, Горького, 1А, Фадеева, 29, Тайжная, 4/1, Строителей, 8/1, Космонавтов, 31, Привокзальная, 4Б, Толстого, 16

Мастер жилфонда №4
Татьяна Александровна Лягина
+79918946267
Быстринская, 12, Югорская, 1, Дзержинского, 2, Дзержинского, 2/1 (НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ), Геологическая, 15/1

Мастер жилфонда №3
Яна Евгеньевна Шитьман и Ольга Леонидовна Зецер
+79918195055 +79918946262
Мира, 55/1, Дзержинского, 6, Чехова, 12, Киртбая, 29, Киртбая, 31, Ленинградская, 3, Крылова, 7, Привокзальная, 4А

Мастер жилфонда №2
Зинаида Николаевна Солодовникова
+79918946265
Мира, 55, Магистральная, 34

Мастер жилфонда №1
Валентина Николаевна Двоян и Анастасия Двоян
+79918946264 +79324122553
Мира, 49, Мира, 51, Мира, 53, Нефтяников, 10/1, Нефтяников, 8/1, Восход, 21

Пожарная компания
ООО "Аналог"
+73462372211 +73462343399 +73462666141 +79128170500
Мира, 55, Чехова, 12, Киртбая, 29, Горького, 1А

Лифтовая служба
"Лифт Ремонт"
+73462372211 +73462343399
Мира, 49, Мира, 51, Мира, 53, Мира, 55, Нефтяников, 10/1, Нефтяников, 8/1, Восход, 21, Быстринская, 12, Югорская, 1, Геологическая, 15/1, Чехова, 12, Киртбая, 29, Киртбая, 31, Магистральная, 34, Горького, 1А, Фадеева, 29, Тайжная, 4/1, Строителей, 8/1

Лифтовая служба
"Сити Лифт"
+73462366077 +79222536373 +73462366077
Космонавтов, 31

Аварийная газовая служба
104
Тихий, 1

[Показать еще](#)

- Формирование экстренной базы контактов
- Присвоение каждому контакту своего объекта
- Моментальный вызов
- Неограниченная телефонная книга

Завершение

- *Программный комплекс развивается ежедневно. Мы готовы обсуждать индивидуальный подход с каждым Заказчиком, усовершенствование программы по желанию Заказчика возможны и записываются в рабочий план по модернизации программного комплекса.*
- *На данный момент в процессе реализации такие функции как: многоуровневое пользование, анализ исполнителей и заявок по всем возможным критериям, сбор показаний индивидуальных приборов учета, алгоритмы вычисления потребляемых ресурсов по общедомовому счетчику, телеметрия.*

Будем рады сотрудничеству с каждым новым клиентом!