|  |
| --- |
| Приложение 1 к приказу  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «О внедрении технологий социальной работы» |

Технология «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте»

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт технологии……………………………………………………………………………....3

1. Пояснительная записка………………………………………………………………….……..5

1.1. Актуальность технологии…………………………………………………………………....5

1.2. Целевая группа………………………………………………………………………………..5

1.3. Цель технологии……………………………………………………………………………...5

1.4. Задачи технологии……………………………………………………………………………5

1.5. Формы и методы работы……………………………………………………………………..6

1.6. Понятийный аппарат…………………………………………………………………………6

2. Механизм реализации направления…………………………………………………………...6

3. Содержание технологии………………………………………………………………………..7

3.1. Этапы реализации технологии……………………………………………………………….7

4. Ресурсы ……………………………………………………………………………………..…...8

4.1. Кадровые ресурсы ………………………………………………………………………….....8

4.2. Материально-технические ресурсы ………………………………………………………....9

4.3. Информационные ресурсы …………………………………………………………………...9

5. Эффективность реализации технологии…………………………………………………….....9

5.1. Ожидаемые результаты………………………………………….……………………………10

Приложение 1. Журнал «Серебряный» куратор

Приложение 2. План работы «Серебряный» кураторс гражданами в возрасте «55+»

Приложение 3. Опросник «Мир моих увлечений»

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ПАСПОРТ ТЕХНОЛОГИИ** |
| **Название учреждения - разработчика технологии** | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут,  ул. Лермонтова, д.3/1, *e-mail:* [SurRKCSON@admhmao.ru](mailto:SurRKCSON@admhmao.ru) тел. 8 (3462) 32-92-50; сайт: http: [sodeistvie86.ru](http://sodeistvie86.ru/)  Составители технологии: Попович Т.М., Загидуллина М.Ж., Иванова Н.К. |
| **Название**  **технологии** | «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте» |
| **Направленность**  **технологии** | * Социально-психологическая реабилитация/абилитация; * Социально-педагогическая реабилитация/абилитация; * Социально-средовая реабилитация/абилитация; * Реабилитация/абилитация методами адаптивной физической культуры и спорта |
| **Практическая**  **значимость** | В рамках технологии реализуется модель реабилитационного пространства, представляющего собой социально-средовое, социально-педагогическое, социально-психологическое, физкультурно-оздоровительное и социокультурное воздействие. Повышение способности пожилых граждан к социальному функционированию, к созданию независимого образа жизни, помощь им в определении своей социальной роли, расширение социальных связях в обществе, чтобы люди жили не просто дольше, но и как можно дольше оставались активными, здоровыми, имели возможность работать, быть социально активными и полезными |
| **Цель технологии** | Создание условий для повышения продолжительности здоровой и активной жизни граждан пожилого возраста, улучшение ее качества |
| **Задачи технологии** | Определить из сформированной группы волонтеров «серебряного» возраста граждан для участия в технологии «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте».  Организовать поэтапное сопровождение участников Технологии.  Определить приоритетные направления работы, с учетом потребностей и интересов граждан в возрасте «55+»  Побудить граждан старшего поколения в возрасте «55+» к действию в удовлетворении потребностей в культурно - досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятиях.  Поддерживать и координировать деятельность участников Технологии путем укрепления их жизненных потребностей, повышения физической активности, нормализации психологического статуса.  Проанализировать результаты реализации Технологии |
| **Целевая группа** | Граждане пожилого возраста женщины и мужчины старше 55 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать посильную добровольческую помощь |
| **Сроки реализации технологии** | В течение 11 месяцев |
| **Ожидаемые**  **результаты** | * Продление активного долголетия, мотивации к ведению здорового образа жизни; * Повышение социальной активности; * Высокая степень удовлетворенности проведенными мероприятиями; * Положительная динамика психофизических показателей. |

1. **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**Актуальность технологии.**

В последние годы сохраняется тенденция по увеличению количества жителей Сургутского района, так же ежегодно происходит и увеличение абсолютного и относительного количества пожилых людей. В условиях демографического старения общества пенсионеры становятся одной из самых значимых категорий населения. И мы должны адекватно реагировать на эти демографические изменения, сделать так, чтобы люди жили не просто дольше, но и как можно дольше оставались активными, здоровыми, имели возможность работать, как минимум общаться с близкими. Чтобы жизнь в преклонном возрасте не сводилась только к походам в поликлинику, а была насыщенной и разнообразной бюджетное учреждение «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» активно привлекает граждан старшего поколения в добровольческую деятельность, которые будучи пенсионерами, желали оставаться социально активными и полезными. Из года в год растет число пожилых граждан пополняющих ряды «серебряных» волонтеров, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Сегодня в Учреждении в реестре добровольцев состоят 68 человек, готовых не только оказать безвозмездную посильную помощь нуждающимся, но и качественно организовать досуг гражданам в возрасте «55+».

**Целевая группа:** граждане пожилого возраста женщины и мужчины старше 55 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать посильную добровольческую помощь.

**Цель:** Создание условий для повышения продолжительности здоровой и активной жизни граждан пожилого возраста, улучшение ее качества.

**Задачи технологии:**

1. Определить из сформированной группы волонтеров «серебряного» возраста граждан для участия в технологии «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте»(далее Технология «Серебряный» куратор)
2. Организовать поэтапное сопровождение участников Технологии.
3. Определить приоритетные направления работы, с учетом потребностей и интересов граждан в возрасте «55+»
4. Побудить граждан старшего поколения в возрасте «55+» к действию в удовлетворении потребностей в культурно - досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятиях.
5. Поддерживать и координировать деятельность участников Технологии путем укрепления их жизненных потребностей, повышения физической активности, нормализации психологического статуса.
6. Проанализировать результаты реализации Технологии.

**Формы работы:** конкурсы, акции, творческие мастерские, спортивные мероприятия, лекции, тренинги.

**Методы работы:**

В ходе реализации направления применяются следующие методы работы:

- организационные – планирование, информирование;

- исследовательские – беседа, опрос;

- практические – дискуссия, консультирование, проектирование, метод положительного личного примера, групповое поощрение, обобщение, публикации.

**Понятийный аппарат**

|  |  |
| --- | --- |
| «Серебряный» куратор | волонтер «серебряного» возраста активный помощник специалиста по работе с семьей (участковый специалист) |
| «Серебряные волонтеры» | **граждане старшего поколения, оказывающие помощь отдельным категориям гражданам и содействуют решению социально значимых проблем в обществе.** |
| «Дворовой менеджер» | специалист по работе с семьей (участковый специалист), владеющий многопрофильными знаниями по вопросам социального обслуживания разных категорий граждан, предоставления социальной помощи, обеспечивающий составление социального маршрута, индивидуального плана и перечня организаций, привлекаемых для решения возникающих у граждан проблем, принимающий решение о  необходимости неотложных социальных, медицинских и других услугах гражданам. |
| «Дворовой социальный менеджмент» | одно из направлений деятельности участковой социальной службы |

1. **МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ НАПРАВЛЕНИЯ**

Технология реализуется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на базе отделения социального сопровождения граждан. С целью качественной координации деятельности волонтёров в учреждении создан координационный центр, в состав которого входят все специалисты и заведующий отделением.

В каждом поселении Сургутского района есть участковый специалист, который тесно взаимодействует с организованной группой «Серебряных» волонтеров во главе с «Серебряным» куратором, являющийся помощником участкового специалиста.

Специалист по работе с семьей в рамках взаимодействия с культурно-досуговыми, спортивно-оздоровительными организациями поселений, запрашивает анонс мероприятий на год и месяц, составляет общий план-сетку по мероприятиям и совместно с «Серебряным» куратором разрабатывает индивидуальный план для группы пожилых граждан по интересам на месяц. «Серебряный» куратор информирует о предстоящих мероприятиях граждан в возрасте «55+». Для более широкого оповещения граждан о мероприятиях «Серебряный» куратор создает группу в сети интернет, «ватсап», «вайбер», а так же подключает ресурсы волонтеров для сопровождения граждан на мероприятия.

Участковые специалисты по работе с семьей совместно с «Серебряными» кураторами, представителями общественных организаций ветеранов войны и труда, ветеранов боевых действий и вооруженных сил, инвалидов и пенсионеров проводят рейды, акции в ходе которых информируют граждан пожилого возраста о мероприятиях, определенных услугах, способствующих побудить у них желание принимать участие в жизни поселения и их социальной активности.

Во взаимодействии с учреждениями культуры участковые специалисты формируют условия для социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов посредством проведения мероприятий, направленных на поддержание и развитие их физического, творческого, интеллектуального потенциала.

Организация посещения спектаклей, концертов, выставок, экскурсий по льготным ценам или бесплатно, мероприятий, посвященных знаменательным и памятным датам, что позволяет удовлетворить коммуникативные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, оказать им психологическую поддержку и т.д.

В журнале регистрации граждан, отражается количество вовлеченных в деятельность технологии «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте» граждан старшего поколения в возрасте «55+».

1. **СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Этапы и сроки реализации технологии**

Реализация технологии осуществляется в течение 11 месяцев

I этап – организационный – 2 недели

II этап – практический – 10 месяцев

III этап – заключительный – 2 недели

*Таблица 1*

**Этапы и сроки реализации технологии**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Срок исполнения** | **Мероприятия** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Организационный | 2 недели | 1.Назначение «Серебряного» куратора по реализации технологии.  2. Проведение опроса.  3. Формирование группы по интересам среди граждан в возрасте «55+». |
| 2. | Практический | 10 месяцев | 1. Создание в сети интернет, ватсап, вайбер групп для информирования граждан о предстоящих мероприятиях. 2. Составление плана работы «Серебряного» куратора с гражданами в возрасте «55+» 3. Проведение мастер-классов, тренингов, спортивно-оздоровительных мероприятий, акции на базе Учреждения. 4. Сопровождение на мероприятия граждан в возрасте «55+». |
| 3. | Заключительный | 2 недели | 1. Подведение итогов реализации Технологии. 2. Составление отчета по реализации Технологии. 3. Распространение опыта работы в СМИ. |

1. **РЕСУРСЫ**

**Кадровые ресурсы**

*Таблица 2*

**Кадровые ресурсы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Должность** | **Кол-во штатных единиц** | **Должностные обязанности** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Заместитель директора | 1 | Осуществляет общий контроль и управление Технологии. |
| 2. | Заведующий отделением социального сопровождения граждан | 1 | Осуществляет текущий контроль и управление Технологии. |
| 3. | Заместитель заведующего отделения  социального сопровождения граждан | 1 | Осуществляет контроль за сроками реализации  мероприятий,  оценивает эффективность реализации мероприятий. |
| 4. | Специалист по работе с семьей (участковый) | 13 | Осуществляет работу с лицами пожилого возраста в рамках реализации Технологии, способствует формированию групп по интересам, принимает участие в организации и проведении мероприятий, способствует установлению контакта волонтёров с гражданами, нуждающимися в поддержке и помощи. |
| 5. | Психолог | 3 | Оказывает психологическую поддержку, проводит диагностику личностных качеств граждан пожилого возраста, консультирует граждан пожилого возраста, проводит занятия, тренинги и т.д. |
| 6. | Методист отделения информационно-аналитической работы | 1 | Оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации Технологии. |
| **Всего:**20 | | | |

**Материально-технические ресурсы**

Реализация Технологии осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтёров возможно привлечение спонсорских средств.

**Информационные ресурсы**

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры.

1. **ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ**

*Таблица 3*

**Результаты реализации технологии**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задача** | **Ожидаемый результат** | **Критерии оценки эффективности** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Сформировать группы граждан пожилого возраста старше 50 лет из числа участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» для информирования граждан пожилого возраста об мероприятиях проводимых в поселении с целью вовлечения пожилых граждан. | * организованы группы, имеющие стабильный состав участников. * составлен перечень услуг по направлениям деятельности, * подготовлен макет индивидуальной карты волонтерской деятельности. | Доля волонтеров включенных в группы от общего количества волонтеров серебряного возраста.  Количество нуждающихся в услугах предоставляемых волонтерами участвующими в Технологии. |
| 2 | Создать благоприятные условия участникам для эффективного общения и поведения (лекции, семинары, тренинги) | * повышение у граждан пожилого возраста старше 50 лет уровня психологических знаний,   совершенствование умения коммуникативных способностей. | Количество мероприятий.  Количество пожилых граждан, участвующих в Технологии |
| 3. | Поддерживать и координировать деятельность участников Технологии. | * эффективное взаимодействие с социумом по оказанию посильной помощи в виде услуг сопровождения вне дома и помощи в подготовке к мероприятиям. | Положительные отзывы о деятельности волонтеров. |
| 4. | Проанализировать результаты реализации Технологии. | * отчет о реализации Технологии на дискуссионных площадках и в общественных организациях района, округа и т.п., * статья о реализации Технологии в корпоративную газету «Калейдоскоп интересных дел», * участие волонтеров по Технологии в слете/конференции волонтеров волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». | Наличие отзывов на опубликованные материалы.  Количество информации, опубликованной в СМИ, на сайте учреждения. |

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

* Продление активного долголетия, мотивации к ведению здорового образа жизни;
* Повышение социальной активности;
* Высокая степень удовлетворенности проведенными мероприятиями;
* Положительная динамика психофизических показателей.

*Приложение 1*

**Журнал «Серебряный» куратор**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Информация**  **о мероприятии** | **Услуга** | **Дата** | **Результат**  **(количество участников, ФИО)** |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |

*Приложение 2*

**План работы «Серебряный» куратор с гражданами в возрасте «55+»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Сроки проведения** |
| 1. | Рейд   * «В поисках друзей» * «Возьмемся за руки друзья!» * «Мы снова вместе» | Ежеквартально |
| 2. | Спортивно-оздоровительное мероприятие   * «Тропа здоровья» * «Оздоровительная гимнастика» * «Туристический слет кому за «55+» | Ежемесячно |
| 3. | Тренинг на преодоление коммуникативных барьеров | Ежемесячно |
| 4. | Мастер-класс по декоративно-прикладному творчеству   * Квилинг * Бисероплетение * Оригами * Декупаж * Скрапбукинг | Ежемесячно |
| 5. | Акции, приуроченные к социально-значимым мероприятиям   * «Добрые руки» * «Свободный вход» * «Друг по телефону» | Ежеквартально |

*Приложение 3*

**Опросник «Мир моих увлечений»**

Увлечение – это занятие для души. Оно помогает скрасить трудные минуты жизни, сближает человека с миром природы, науки, искусства, с миром людей, помогает найти смысл жизни. У каждого человека есть любимые занятия. Человек в процессе жизни растет, развивается, меняются его интересы, но есть увлечения, которые остаются на всю жизнь

Мир моих увлечений обширен, не надо останавливаться на достигнутом!

Необходимо ответить на вопросы «Да», «Нет», «Не знаю»

1. Есть ли у вас увлечения?
2. Нужно ли человеку как-то занимать свое свободное время?

3. Чем хочется заняться больше всего?

* Спорт
* Музыка
* Танцы
* Компьютер
* Рисование
* Чтение
* Фотография
* Рукоделие

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Была ли связана Ваша профессия с данным увлечением?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Было ли у Вас в детстве любимое увлечение?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за ответы!**

*Приложение 4*

**ПЛАН СЕТКА**

образец

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОНЕДЕЛЬНИК | ВТОРНИК | СРЕДА | ЧЕТВЕРГ | ПЯТНИЦА | СУББОТА | ВОСКРЕСЕНЬЕ |
| 01.06.2019  «Мама, папа, я – спортивная семья» | 02.06.2019  День народной частушки. Конкурс частушек – русские народные игры. | 03.06.2019  Развлекательная программа «Перекрестки культур» | 04.06.2019г  Посещение планетария | 05.06.2019г  День вежливости.  Посещение филармонии. | 06.06.2019г  Очумелые ручки  Вышивка, мастер класса | 07.06.2019г  День смеха  Посещение кинотеатра |
| 08.06.2019г  День народной забавы  Спортивное мероприятие | 09.06.2019г  Международный день друзей | 10.06.2019г  Посещение филармонии | 11.06.2019г  День семьи.  Посещение ДК «Романтика» | 12.06.2019г  День России.  Митинг. | 13.06.2019г  Спортивное мероприятие | 14.06.2019г  Посещение музея Мусы Джалиля |
| 15.06.2019г  День «Русской березки»  Мастер класс | 16.06.2019г  День посиделок  Игра «Поле чудес» | 17.06.2019г  Спортивные мероприятия | 18.06.2019г  Литературный вечер | 19.06.2019г  Выступление известной поэтессы в ДК | 20.06.2019г  Шахматно-шашечный турнир | 21.06.2019г  Большой концерт «Искусство побеждать» |
| 22.06.2019г  День памяти и скорби.  Митинг, выход к обелиску | 23.06.2019г  День народных сказок | 24.06.2019г  КВН «Команда молодости нашей» | 25.06.2019г  День экологии | 26.06.2019г  Соревнования по настольному хоккею | 27.06.2019  Посещение театра кукол  «Теремок» | 28.06.2019г  Конкурс актерского мастерства «Минута славы» |
| 29.06.2019г  Посещение музея Л.Н. Толстого | 30.06.2019г  Развлекательная программа «Музыкальная шкатулка» |  |  |  |  |  |